



Lähetetty 04.03.2021 16:45

# Tuloksellisuusraportti

## Perustiedot

<b>Järjestön nimi</b>	ESPOON MIELENTERVEYSYHDISTYS - ESBO MENTALH.FÖR RY
<b>Kohdenumero</b>	Ak 3
<b>Käyttötarkoitus</b>	Mielenterveyskuntoutujien kohtaamispaikkojen toimintaan ja koordinointiin
<b>Myönnetty avustus raportoidulle vuodelle</b>	299 000 €
<b>Raportoitava vuosi</b>	2020

Missä toimintaa tehtiin?

- Kunta tai kunnat

Kunnat, joissa toimintaa tehtiin

Espoo

Olivatko toiminnan henkilöstöresurssit hakemuksen mukaisia?

Kyllä

## Lisätietoja raportista antaa

Etunimi ja sukunimi

Virpi Guttorm

Sähköpostiosoite

virpi.guttorm@emy.fi

Puhelinnumero

+358503107987

## Vapaaehtoiset ja yhteistyökumppanit

### Vapaaehtoiset

Onko toiminnassa vapaaehtoisia?	Kyllä
Toiminnassa olleiden vapaaehtoisten määrä	65
Missä tehtävissä vapaaehtoiset toimivat avustuskohteessa raportointivuoden aikana?	Vapaaehtoiset toimivat kohtaamispaikkojen päivystäjinä, ryhmien, retkien ja leirien ohjaajina ja sisällön tuottajina, tukihenkilöinä, Discord-päivystäjänä/moderaattoreina, yhteiskehittäjinä vapaaehtoistoiminnan kehittämispajassa, kouluttajana Haasteelliset ryhmätilanteet -kurssilla, henkilökohtaisena atk-ohjaajana, taloushallinnon tehtävissä, tukkuajojen hoitajina, kuljetusapuna, tiedotteen postittajina, kulttuurikavereina.

### Yhteistyökumppanit

Oliko toiminnassa mukana yhteistyökumppaneita? (enintään 10)	Kyllä
--	-------

Yhteistyökumppani 1	
Yhteistyökumppani	Sairaanhoidopiiri tai erva-alue
Valitse sairaanhoidopiiri tai erva-alue	Helsingin ja Uusimaan shp (HUS)
Millaista yhteistyötä teette?	Asiakkaiden ohjaus, Muu asiantuntijaosaamisen vaihto, Viestinnällinen yhteistyö

Yhteistyökumppani 2	
Yhteistyökumppani	Kunta
Valitse kunta	Espoo
Millaista yhteistyötä teette?	Taloudellinen yhteistyö, tilojen käyttö korvauksetta, Muu asiantuntijaosaamisen vaihto, Asiakkaiden ohjaus

### Yhteistyökumppani 3

Yhteistyökumppani	Seurakunta
Valitse seurakunta	Espoonlahden seurakunta
Millaista yhteistyötä teette?	Muu asiantuntijaosaamisen vaihto, Asiakkaiden ohjaus, Tapahtumien järjestämisyhteistyö

### Yhteistyökumppani 4

Yhteistyökumppani	STEA-avustuksia saava järjestö
STEA-avustuksia saavan järjestön nimi	Kalliolan Setlementti ry
Millaista yhteistyötä teette?	Muu asiantuntijaosaamisen vaihto, Asiakkaiden ohjaus, Ohjausryhmäjäsensuus

### Yhteistyökumppani 5

Yhteistyökumppani	Muu
Lyhyt kuvaus yhteistyökumppanista	Avomielin-yhdistysten yhteenliittymä
Millaista yhteistyötä teette?	Tapahtumien järjestämisyhteistyö, Viestinnällinen yhteistyö, Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

### Yhteistyökumppani 6

Yhteistyökumppani	STEA-avustuksia saava järjestö
STEA-avustuksia saavan järjestön nimi	MANNA-APU RY
Millaista yhteistyötä teette?	Muu asiantuntijaosaamisen vaihto, Asiakkaiden ohjaus, Viestinnällinen yhteistyö

#### Yhteistyökumppani 7

Yhteistyökumppani	Muu
Lyhyt kuvaus yhteistyökumppanista	Laurea-ammattikorkeakoulu
Millaista yhteistyötä teette?	Muu asiantuntijaosaamisen vaihto, Viestinnällinen yhteistyö, Tapahtumien järjestämisyhteistyö

#### Yhteistyökumppani 8

Yhteistyökumppani	STEA-avustuksia saava järjestö
STEA-avustuksia saavan järjestön nimi	FILOKSENIA RY
Millaista yhteistyötä teette?	Asiakkaiden ohjaus, Ohjausryhmäjäsensyys, Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

#### Yhteistyökumppani 9

Yhteistyökumppani	STEA-avustuksia saava järjestö
STEA-avustuksia saavan järjestön nimi	MARTTALIITTO RY
Millaista yhteistyötä teette?	Tapahtumien järjestämisyhteistyö, Taloudellinen yhteistyö, työntekijäresurssi, Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

#### Yhteistyökumppani 10

Yhteistyökumppani	STEA-avustuksia saava järjestö
STEA-avustuksia saavan järjestön nimi	NICEHEARTS RY
Millaista yhteistyötä teette?	Taloudellinen yhteistyö, tilojen käyttö korvauksetta, Viestinnällinen yhteistyö, Ohjausryhmäjäsensyys

Toiminnassa tavoitetut kohderyhmät



<b>Kohderyhmä 2</b>							
Kohderyhmän nimi tai kuvaus	Virtuaalisen Avomielin-verkon osallistujat Discord						
Kohderyhmä on organisaatio	Ei						
Toteutunut henkilömäärä	281						
Miten henkilömäärään liittyvä tieto on kerätty?	Kerätty tieto						
Ikäryhmät ja sukupuolijakauma							
	0-6- vuotiaat	7-17- vuotiaat	18-29- vuotiaat	30-62- vuotiaat	63-79- vuotiaat	80-vuotiaat tai yli	Kaikki ikäryhmät
<b>Miehet</b>							0
<b>Naiset</b>							0
<b>Muut</b>							0
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Mitkä tekijät edistivät kohderyhmien tavoittamista?

Kohderyhmää tavoitettiin aktiivisen verkkotiedotuksen avulla (emy.fi, Facebook, Instagram ja Discord Avomielin-verkko). Monipuolinen ryhmä-, retki- ja leiritoiminta sekä kohtaamispaikat talkooinen kutsuivat osallistumaan. Painettu ryhmäkalenteri auttoi tutustumaan tarjontaan. Jäsenet ja kohtaamispaikoissa kävijät tavoitettiin paperisella kuukausitiedotteella, jota jaettiin myös yhteistyökumppaneille välitettäväksi mahdollisille uusille kävijöille. Ajankohtaisista asioista viestittiin yhteistyöverkostolle kuukausittain sähköpostitse. Yhteistyökumppanit ohjasivat kävijöitä Emyn toiminnan pariin Kutsu-toimintamallin mukaisesti. Emyn toiminnassa oli jo ennestään aktiivinen osallistujajoukko, joka jatkoi osallistumistaan toimintaan koronan supistettua tarjontaa. Puskaradion kautta tuli uusia kävijöitä ja olemassa olevat saivat tietoa ajankohtaisista tapahtumista kavereiltaan. Koronasulkujen aikana nettiä käyttämättömiä kävijöitä tavoitettiin soittamalla ja tekstiviestein.

Mitkä tekijät estivät kohderyhmien tavoittamista?

Kohtaamispaikkojen sulkeminen sekä tietoteknisten valmiuksien ja digilaitteiden puute estivät monen osallistumisen toimintaan. Yhteystietojen puute esti tavoittamista heitä. Etätoiminta ei kiinnostanut, muutosvastarinta sitä kohtaan oli voimakasta. Kun kohtaamispaikat saatiin rajoitetusti avattua, aiempaan matalan kynnyksen hyväksi havaittuun toimintaan oli tullut muutoksia, jotka heikensivät osallistumishalukkuutta, kuten ennakoilmoittautuminen Vello-järjestelmään nimettömänä paikalle tupsahtamisen sijaan. Osallistuminen oli mahdollista vain vuoroissa ja rajoitetulla osallistujamäärällä. Kaikki eivät suosittelusta huolimatta käyttäneet maskeja, mikä oli taas osalle este osallistua. Viruksen pelko eristi kotiin. Toimintatavat muuttuivat pitkin vuotta. Tiedotuksesta huolimatta kävijät tai yhteistyökumppanit eivät aina olleet perillä Emyn toiminnasta.



Yhteistyökumppaneiden hyvin toiminut Kutsu-toimintamallin mukainen uusien kävijöiden ohjaaminen Emyyn tyrehtyi sulkuaihana.

## Toiminta ja tuotokset

### Toiminta tai tuotos 1

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Futsal
Toimintojen tai tuotosten määrä	12
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	153
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

### Toiminta tai tuotos 2

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Itämaista tanssia naisille
Toimintojen tai tuotosten määrä	9
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	115
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

### Toiminta tai tuotos 3

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Jalkapallo Laaksolahden halli
Toimintojen tai tuotosten määrä	9
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	173
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

### Toiminta tai tuotos 4

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Jalkapallo Laaksolahden tekonurmi
Toimintojen tai tuotosten määrä	20
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	401
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

### Toiminta tai tuotos 5

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Jalkapallo Keski-Espoon tekonurmi
Toimintojen tai tuotosten määrä	15
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	328
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto



#### Toiminta tai tuotos 6

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Jooga Lagstadin koulu
Toimintojen tai tuotosten määrä	12
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	90
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 7

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Jooga ESKO
Toimintojen tai tuotosten määrä	20
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	82
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 8

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Keilaus
Toimintojen tai tuotosten määrä	5
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	25
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 9

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Kuntosali
Toimintojen tai tuotosten määrä	12
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	109
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 10

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Kävely
Toimintojen tai tuotosten määrä	12
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	35
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 11

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Sulkapallo
Toimintojen tai tuotosten määrä	16
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	51
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 12

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Sähly Koulumestarin koulu
Toimintojen tai tuotosten määrä	13
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	119
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 13

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Sähly Ymmerstan koulu
Toimintojen tai tuotosten määrä	9
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	64
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 14

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Tuolijumppa
Toimintojen tai tuotosten määrä	12
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	21
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 15

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Vesiliikunta
Toimintojen tai tuotosten määrä	6
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	5
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 16

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Askartelupaja
Toimintojen tai tuotosten määrä	15
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	48
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 17

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Bänditaito
Toimintojen tai tuotosten määrä	23
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	123
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 18

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Englanniksi keskustelua
Toimintojen tai tuotosten määrä	8
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	23
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 19

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Herkkuja hävikistä
Toimintojen tai tuotosten määrä	22
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	66
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 20

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Ilon maalarit
Toimintojen tai tuotosten määrä	12
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	49
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 21

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Käsityöryhmä
Toimintojen tai tuotosten määrä	13
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	60
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 22

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Kässäkahvila
Toimintojen tai tuotosten määrä	6
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	3
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 23

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Langoilla (käsityö)
Toimintojen tai tuotosten määrä	5
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	18
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 24

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Leivonta
Toimintojen tai tuotosten määrä	21
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	78
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 25

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Levyraati
Toimintojen tai tuotosten määrä	5
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	18
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 26

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Luovat menetelmät voimavarana
Toimintojen tai tuotosten määrä	4
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	11
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 27

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Muisti- ja aivojuppa
Toimintojen tai tuotosten määrä	2
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	5
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 28

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Musiikkiraati
Toimintojen tai tuotosten määrä	4
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	24
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 29

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Shakki
Toimintojen tai tuotosten määrä	22
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	76
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto



### Toiminta tai tuotos 30

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Sielunmaisemien maalarit
Toimintojen tai tuotosten määrä	21
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	174
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

### Toiminta tai tuotos 31

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Tarinapaja
Toimintojen tai tuotosten määrä	9
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	27
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

### Toiminta tai tuotos 32

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Teatteriryhmä (nayttelemistä, ilmaisutaitoa)
Toimintojen tai tuotosten määrä	20
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	98
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

### Toiminta tai tuotos 33

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Toimintaryhmä Lilla Karyll
Toimintojen tai tuotosten määrä	20
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	96
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

### Toiminta tai tuotos 34

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Toimintaryhmä Meriemy
Toimintojen tai tuotosten määrä	12
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	26
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

### Toiminta tai tuotos 35

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Ulkopelit (mölkky, kriketti, petankki, tikanheit.)
Toimintojen tai tuotosten määrä	9
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	43
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 36

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Voimauttavat sanat
Toimintojen tai tuotosten määrä	2
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	20
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 37

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Älylaitteet haltuun
Toimintojen tai tuotosten määrä	9
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	6
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 38

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Hyvinvoinnin teematuokio
Toimintojen tai tuotosten määrä	19
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	56
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 39

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Kaikukorttiryhmä (kulttuuri)
Toimintojen tai tuotosten määrä	7
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	51
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 40

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Keskusteleva teehetki
Toimintojen tai tuotosten määrä	11
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	80
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 41

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Keskustelua yksinäisyydestä
Toimintojen tai tuotosten määrä	7
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	52
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 42

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Keskustelu 2-suunt. mielialahäiriötä sairastaville
Toimintojen tai tuotosten määrä	8
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	25
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 43

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Maahanmuuttaneet +50-vuotiaat
Toimintojen tai tuotosten määrä	8
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	39
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 44

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Meren ja taivaan välillä
Toimintojen tai tuotosten määrä	12
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	49
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 45

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Monikulttuurinen naistenryhmä
Toimintojen tai tuotosten määrä	8
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	16
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 46

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Omaisten ja läheisten illat
Toimintojen tai tuotosten määrä	1
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	2
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 47

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Savuton tulevaisuus? (tupakkavierotusryhmä)
Toimintojen tai tuotosten määrä	6
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	15
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 48

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Taroituksellisemman elämän jäljillä
Toimintojen tai tuotosten määrä	7
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	41
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 49

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Tukiryhmä ahdistuneille
Toimintojen tai tuotosten määrä	10
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	40
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 50

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Tukiryhmä masentuneille
Toimintojen tai tuotosten määrä	11
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	54
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 51

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Ystäväryhmä Leppävaara
Toimintojen tai tuotosten määrä	5
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	13
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 52

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Ystäväryhmä Matinkylä
Toimintojen tai tuotosten määrä	20
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	85
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 53

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Ystäväryhmä Me-talo
Toimintojen tai tuotosten määrä	20
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	88
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto



#### Toiminta tai tuotos 54

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Ystäväryhmä Unelmankammari / Villa Apteekki
Toimintojen tai tuotosten määrä	21
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	144
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 55

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Askartelu (etä)
Toimintojen tai tuotosten määrä	6
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	9
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 56

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Hyvinvoinnin teematuokio (etä)
Toimintojen tai tuotosten määrä	7
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	16
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 57

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Jooga (etä)
Toimintojen tai tuotosten määrä	3
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	3
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 58

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Keskusteleva teehetki (etä)
Toimintojen tai tuotosten määrä	4
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	12
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 59

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Lankaa ja luovuutta (etä)
Toimintojen tai tuotosten määrä	4
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	8
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 60

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Levyraati (etä)
Toimintojen tai tuotosten määrä	24
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	67
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 61

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Monikulttuurinen naistenryhmä (etä)
Toimintojen tai tuotosten määrä	3
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	3
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 62

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Olohuone keskusteluryhmä (etä, 2 x vko)
Toimintojen tai tuotosten määrä	48
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	163
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 63

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Peliryhmä (etä)
Toimintojen tai tuotosten määrä	7
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	9
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 64

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Ruokaryhmä (etä)
Toimintojen tai tuotosten määrä	4
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	2
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 65

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Tukinet Emy chat (etä)
Toimintojen tai tuotosten määrä	11
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	64
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 66

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Tukiryhmä (etä)
Toimintojen tai tuotosten määrä	2
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	6
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 67

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Videokeskustelu (etä)
Toimintojen tai tuotosten määrä	14
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	39
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 68

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	LEIRI: Kalastusleiri Gölisnäsissä (3 vrk 9 osall.)
Toimintojen tai tuotosten määrä	1
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Muut toimintamuodot
Kohtaamiskertojen lukumäärä	9
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 69

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	LEIRI: Velskolassa (5 vrk, 21 osallistujaa)
Toimintojen tai tuotosten määrä	1
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Muut toimintamuodot
Kohtaamiskertojen lukumäärä	21
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 70

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Retket
Toimintojen tai tuotosten määrä	30
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	128
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 71

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Kohtaamispaikka Lilla Karyllissa kävijät
Toimintojen tai tuotosten määrä	204
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Kohtaamispaikat
Kohtaamiskertojen lukumäärä	2 950
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 72

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Kohtaamispaikka Meriemyssä kävijät
Toimintojen tai tuotosten määrä	197
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Kohtaamispaikat
Kohtaamiskertojen lukumäärä	1 570
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 73

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Kohtaamispaikka Valoemysssä kävijät
Toimintojen tai tuotosten määrä	65
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Kohtaamispaikat
Kohtaamiskertojen lukumäärä	184
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 74

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Lilla Karyllin talkoot
Toimintojen tai tuotosten määrä	113
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Kohtaamispaikat
Kohtaamiskertojen lukumäärä	1 173
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 75

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Meriemyn talkoot
Toimintojen tai tuotosten määrä	64
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Kohtaamispaikat
Kohtaamiskertojen lukumäärä	285
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 76

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Avomielin biljarditurnaus
Toimintojen tai tuotosten määrä	1
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Ryhmätoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	14
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 77

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Haasteelliset ryhmätilanteet -koulutus 5 h, 29.6.
Toimintojen tai tuotosten määrä	1
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Koulutus
Kohtaamiskertojen lukumäärä	8
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto



#### Toiminta tai tuotos 78

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Haasteelliset ryhmätilanteet -koulutus 2 h, 17.9.
Toimintojen tai tuotosten määrä	1
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Koulutus
Kohtaamiskertojen lukumäärä	9
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 79

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Luovan kirjoittamisen kurssi
Toimintojen tai tuotosten määrä	2
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Koulutus
Kohtaamiskertojen lukumäärä	10
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 80

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Tukikurssi jännittäjille
Toimintojen tai tuotosten määrä	8
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Koulutus
Kohtaamiskertojen lukumäärä	32
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 81

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Mielenterveyden ensiapu 1 (7.1., 8.1., 10.1.)
Toimintojen tai tuotosten määrä	1
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Koulutus
Kohtaamiskertojen lukumäärä	16
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 82

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Mielenterveyden ensiapu 1 (24.6., 1.7.)
Toimintojen tai tuotosten määrä	1
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Koulutus
Kohtaamiskertojen lukumäärä	5
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 83

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Mielenterveyden ensiapu 1 (24.10., 31.10.)
Toimintojen tai tuotosten määrä	1
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Koulutus
Kohtaamiskertojen lukumäärä	7
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 84

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Mielenterveyden ensiapu 2 (26.9., 6.10.)
Toimintojen tai tuotosten määrä	1
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Koulutus
Kohtaamiskertojen lukumäärä	5
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 85

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Ruokakurssi
Toimintojen tai tuotosten määrä	5
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Koulutus
Kohtaamiskertojen lukumäärä	15
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 86

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Psykososiaalinen tuki puhelimitse
Toimintojen tai tuotosten määrä	159
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Yksilöllinen tuki
Kohtaamiskertojen lukumäärä	546
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 87

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Kutsu-toimintamallin mukaiset yksilötapaamiset
Toimintojen tai tuotosten määrä	41
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Yksilöllinen tuki
Kohtaamiskertojen lukumäärä	58
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 88

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Kaikukorttien jako
Toimintojen tai tuotosten määrä	113
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Yksilöllinen tuki
Kohtaamiskertojen lukumäärä	113
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 89

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	EMY-tiedote
Toimintojen tai tuotosten määrä	12
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Järjestöjen perustoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	8 000
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 90

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Emyn Instagram
Toimintojen tai tuotosten määrä	1
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Järjestöjen perustoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	500
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

#### Toiminta tai tuotos 91

Toiminnan tai tuotoksen kuvaus	Emyn kotisivut, emy.fi
Toimintojen tai tuotosten määrä	1
Luokka, johon tuotokset kuuluvat	Järjestöjen perustoiminta
Kohtaamiskertojen lukumäärä	66 329
Miten tieto on kerätty?	Kerätty tieto

Mitä olivat toiminnan ja tuotosten sisällöt?

Emy julkaisi kuukausiohjelman verkkosivuillaan, paperitiedotteena, Facebookissa ja Instagramissa. Toiminta oli avointa kaikille yli 18-vuotiaille, ja sitä järjestivät työntekijät, vapaaehtoiset sekä opiskelijat. Toimintaa suunniteltiin osallistujien toiveiden pohjalta, ja siitä kerättiin palautetta. Osaan ryhmistä oli ennakoilmoittautuminen, muuten voi tulla ilmoittautumatta. Ryhmätoiminta piti sisällään lajikohtaisia liikuntaryhmiä, harrastus- ja taideryhmiä sekä keskustelu- ja vertaistukiryhmiä, jotka kokoontuivat jonkun teeman äärelle. Etäryhmät toimivat Discord- ja Zoom-alustoilla. Kohtaamispaikkoihin voi aukioloaikoina kuka tahansa tulla juttelemaan toisten kanssa, kahvittelemaan, lukemaan lehtiä, surffaamaan netissä tai vain olemaan. Talkoot ovat kynnyksetöntä toimintaa kohtaamispaikoissa. Talkootöinä oli siivousta, ruoanlaittoa, haravointia tai postitusta. Työnjaon jälkeen suunniteltiin, mitä tehdään talkoolounaaksi. Kiitokseksi jokainen talkoolainen sai kotiruokalouaan. Retkikohteina oli kävijöiden toiveita kuukausikokouksista ja aloitelaatikoista. Retkiä tehtiin kulttuurikohteisiin, hevostallille sekä luontopoluille. Koulutusta järjestettiin haastavista ryhmätilanteista, ruoanlaitosta, luovasta kirjoittamisesta ja mielenterveyden ensiavusta sekä toteutettiin tukkurssi jännittäjille. Aukiolokuukausina pidettiin kuukausikokoukset sekä kevät- ja syyskokoukset. Kutsu-toimintamallia jatkettiin uusien mukaan kutsumiseksi ja heitä tavattiin henkilökohtaisesti.

Mitkä tekijät edistivät toimintojen ja tuotosten aikaansaamista?

Espeen kaupungilta ja muilta yhteistyökumppaneilta saadut tilat, STEA:n Ak-avustus sekä kumppanuudet muiden organisaatioiden kanssa mahdollistivat kohtaamispaikka- ja ryhmätoiminnan järjestämisen ja organisoimisen. Aktiiviset vapaaehtoiset, ryhmänohjaajat, opiskelijat ja työntekijät mahdollistivat ryhmien ja retkien toteutumisen sekä uusien toimintojen ennakkoluulottoman kokeilun. Ryhmätoimintojen koordinointi oli sujuvaa. Koronasulku pakotti uudenlaisen etäryhmätoiminnan kehittämiseen ja aloittamiseen. STEA:n erillisrahoitus antoi valmiudet digilaitteiden ja -ohjelmistojen hankintaan ja loi puitteet laadukkaalle etäryhmätoiminnalle. Tuu messiin! -hankkeessa oli jo aiemmin ollut Discord-pohjaista toimintaa, joten Emyn uuden etätoiminnan kehittäminen saatiin ketterästi käyntiin. Työntekijät olivat aidosti huolissaan kadonneista kävijöistä ja pyrkivät tavoittamaan heitä aktiivisesti puhelimitse. MTEA-kurssit mahdollistivat laadukkaan mielen hyvinvointia edistävän kurssikokonaisuuden.

Mitkä tekijät estivät toimintojen ja tuotosten aikaansaamista?

Koronasulku esti kohtaamispaikka- ja lähiryhmätoiminnan, leirien, useiden retkien ja vuoden kiertoon liittyvien juhlien järjestämisen. Lähes kaikki kumppaneiden kanssa toteutettavaksi suunnitellut tapahtumat peruuntuivat. Toimintaa valmisteltiin toiveikkaasti, mutta jouduttiin kävijöiden pettymykseksi perumaan. Monella oli negatiivinen asenne lähitoiminnan uudella tavalla järjestämistä kohtaan. Aiemman kynnyksettömän toiminnan tilalle tulleet ennakoilmoittautumiset maski- ja hygieniakäytäntöineen ja yhteystietojen kerääminen koronakartoitusta varten, sekä nopeasti muuttuvat toimintatavat estivät osallistumisen. Etäryhmätoiminta herätti ennakkoluuloja, eikä sitä haluttu kokeilla. Suurella osalla kohderyhmästä ei ollut digivalmiuksia tai -laitteita. Tarjottua henkilökohtaista digiohjausmahdollisuutta ei haluttu käyttää. Toimintaan anonyymisti osallistuvia oli lähes mahdotonta tavoittaa. Lähiryhmiin oli vaikea saada vapaaehtoisia ohjaajia, korona pelotti.

## Seuranta, mittarit ja tulokset

Hakemuksella määritellyt tavoitteet

1. Vähentää yksinäisyyttä.
2. Edistää osallisuutta.
3. Parantaa sekä Espoossa että lähialueilla asuvien mielenterveyskuntoutujien voimavaroja ja toimintamahdollisuuksia.
4. Lisätä kohderyhmän vaikutusmahdollisuuksia.
5. Tukea heikoimmassa asemassa olevia.
6. Herättää ymmärrystä mielenterveysongelmia kohdanneita kohtaan.
7. Kehittää, juurruttaa ja vahvistaa hyviä käytäntöjä ajan hermolla.

Miten ja mistä näkökulmista tuloksellisuutta seurattiin, arvioitiin ja kehitettiin raportointivuonna?

Viime vuosina käyttämämme arviointi- ja seurantajärjestelmä perustuu 4 näkökulmaan, toimintaan osallistuvilta, vapaaehtoisilta, työntekijöiltä ja yhteistyökumppaneilta kerättävään tietoon. V. 2020 toimintaan osallistuvilta kysyttiin näkemyksiä useissa eri yhteyksissä paperi- ja verkkolomakkein sekä jatkuvan avoimen palautteenkeruun kautta. Kyselyjen aiheena olivat perustietojen (ikä, sukupuoli, oliko 1. krt. mukana) lisäksi tyytyväisyys toiminnan sisältöön ja järjestämistapaan sekä avoin palaute ja kokemus toiminnan tuottamasta hyödyistä ja vaikutuksista vastaajan elämään. Vastauksia oli 126 kpl. Vapaaehtoisille järjestettiin toiminnan kehittämistyöpaja, jossa kerättiin sekä kokemuksia että kehittämissideita. Osallistujia oli 11 hlö. Työntekijöille teetettiin kysely koronakevään vaikutuksista työhön ja toimintaympäristöön. Vastauksia 4 kpl. Työntekijät ja hallitus pitivät vuotuisen yhteisen kehittämispäivänsä. Keskeisille kumppaneille tehtiin puhelinkysely, jonka vastauksista häivytettiin henkilöiden tunnistettavuus. Heitä pyydettiin arvioimaan vuoden 2020 tavoitteiden toteutumista sekä kysyttiin avointa palautetta. Vastaajia oli 11 hlö. Kumppanipalautetta kerätään myös osana kokoustoimintaa, joten kokousmuistiot palautteineen toimivat toisena lähteenä. Kehittämistarpeet viedään ensin aihepiiriin mukaiseen kokoukseen ja sitten yhdessä soveltaen arkeen, toisinaan kehittämishankeaihioksi. Toimintamme pohjautuu osallistujien toiveisiin ja tarpeisiin, joita keräämme 4 näkökulmasta.

Miten toiminnan tuloksellisuutta seurattiin?

Osittain mittareilla

Millainen muutos käytetyllä seurantamenetelmällä havaittiin?

Lähes kaikki toimintaan osallistuneet vastanneet olivat tyytyväisiä toiminnan sisältöön ja järjestämistapaan. Lähes kaikki osallistuvat toimintaan yhä uudelleen. Osallisuuden lisääntymisen teemat, sosiaalisten kontaktien lisääntyminen tai mahdollistuminen ja mielialan koheneminen nousevat osallistujapalautteista kiitoksien ohella. Työntekijöiltä, yhteistyökumppaneilta ja vapaaehtoisilta kerätyt näkemykset tukevat tätä muutosta. Kumppanit kiittelivät Emyä toiminnan monipuolisuudesta, ajan hermolla kehittämisestä ja verkostotyön edistämisestä kentällä. Toiminnan jatkuva mukauttaminen ja kehittäminen korona-aikaan sopivaksi tuki tavoitteiden saavuttamista.



### Mittari 1

Toiminnan tuloksellisuutta kuvaava mittari

Emyn kyselylomake: osallistujatyytyväisyys

Millainen muutos mittarilla havaittiin?

Arviointitietoa osallistujilta kerääville lomakkeille saimme 126 vastausta. Vastaajista 90% oli tyytyväisiä toiminnan sisältöön (11 eos & 2 tyytymätöntä). Järjestämistapaan oli tyytyväisiä 92% (7 eos & 3 tyytymätöntä). Jatkamme siis samaan malliin.

Mitä tavoitetta muutos edisti?

Mittarilla saatu tieto vahvisti havaintoamme siitä, että Emyn toiminnan sisältö ja toiminnan järjestämistapa on oikean suuntaista eikä suuria muutoksia kannata lähteä tekemään. Lähes kaikki osallistujat ovat tyytyväisiä suhteessa toimintaamme ja sen järjestämistapaan.

### Mittaria tarkentavat tiedot

Miten kysyttiin?

Paperilla

Kuinka monelta kysyttiin?

Kuinka moni vastasi?

126





## Mittari 2

Toiminnan tuloksellisuutta kuvaava mittari

Emyn kyselylomake: oliko ensi kertaa mukana

Millainen muutos mittarilla havaittiin?

Kyselyotoksestamme vain 8/126 oli mukana ensi kertaa. Tulos tukee havaintoamme siitä, että toimintaamme osallistuu säännöllisesti uusia, mutta suurin osa osallistujista osallistuu toimintaamme yhä uudelleen ja moni sitoutuu Emyyn pitkäksi aikaa.

Mitä tavoitetta muutos edisti?

Muutos kuvaa osallisuuden tavoitetta, osallisuuden osatekijöistä yhteisöteemaa; Emy on yhteisö johon liitytään ja johon kuulutaan.

Kynnys liittyä yhteisöömme on matala ja sitoutumisen asteen ja tavan voi kukin valita vapaasti.

## Mittaria tarkentavat tiedot

Miten kysyttiin?

Paperilla

Kuinka monelta kysyttiin?

Kuinka moni vastasi?

126

### Mittari 3

Toiminnan tuloksellisuutta kuvaava mittari	Koettu hyöty tai muut vaikutukset/toiminta
Millainen muutos mittarilla havaittiin?	Kyseessä oli Emyn toimintaan osallistuneille suunnatun kyselylomakkeen avoin kohta. Kerätty tieto on analysoitu kohdassa "tulokset suhteessa tavoitteisiin". Toiminta mm. vähentää koettua yksinäisyyttä, lisää osallisuutta ja toimintamahdollisuuksia.
Mitä tavoitetta muutos edisti?	Muutos edisti erityisesti tavoitteitamme 1-3. Osallistujien kuvaamat hyödyt ja vaikutukset: ilo, mielialan parantuminen, yksinäisyyden lievittyminen ja yhdessäolon merkitys, vertaistuki, yhteisöön kuuluminen, vaikuttamismahdollisuudet suhteessa järjestettävään toimintaan, keskittymiskyvyn parantuminen, hyvä mieli, myönteisempi ajattelu, päivärytmin parantuminen, virikkeiden saaminen, parempi vointi sekä se, että tulee lähdettyä.

### Mittaria tarkentavat tiedot

Miten kysyttiin?	Paperilla
Kuinka monelta kysyttiin?	
Kuinka moni vastasi?	126



#### Mittari 4

Toiminnan tuloksellisuutta kuvaava mittari	Avoin palaute: ehdotus, toive, kommentti, kiitos
Millainen muutos mittarilla havaittiin?	Osallistuneet esittivät pääasiassa kiitoksia sekä toivoivat toiminnan jatkumista, mikä tukee käsitystä toimintamme tärkeydestä osallistujiemme elämässä.
Mitä tavoitetta muutos edisti?	Tämä voidaan katsoa tukevan useimpia tavoitteitamme sekä perustelevan toiminnan jatkuvuutta ja toiminnan tärkeyttä osallistujilleen.

#### Mittaria tarkentavat tiedot

Miten kysyttiin?	Paperilla
Kuinka monelta kysyttiin?	
Kuinka moni vastasi?	126

### Mittari 5

Toiminnan tuloksellisuutta kuvaava mittari	Kumppanien näkemykset/Emyn tavoitteet
Millainen muutos mittarilla havaittiin?	Keskeiset kumppanimme arvostavat toimintaamme erityisesti sen monipuolisuuden ja ketterän kehittämisotteen vuoksi. Esim. asiakkaiden ohjaus on helpompaa, kun toimintatarjotin on laaja, viestintä säännöllistä ja toimintatavat kehittyviä/mukautuvia.
Mitä tavoitetta muutos edisti?	<p>Pyysimme kumppaneita arvioimaan kaikkia tavoitteita ja saimme kaikista joko melko hyvän tai hyvän tuloksen. Toki joukossa oli heitä (1-3/11), jotka eivät kokeneet tuntevansa toimintaa riittävästi kyetäkseen arviointia antamaan.</p> <p>Kumppaniemme mielestä Emy edistää tavoitteitaan melko hyvin tai hyvin.</p> <p>Tarkemmin kohdassa "tulokset suhteessa tavoitteisiin".</p>

### Mittaria tarkentavat tiedot

Miten kysyttiin?	Suullisesti
Kuinka monelta kysyttiin?	11
Kuinka moni vastasi?	11



### Mittari 6

Toiminnan tuloksellisuutta kuvaava mittari	Kehittämistyöpaja vapaaehtoisille
Millainen muutos mittarilla havaittiin?	Opinnäytetyön osana järjestetty työpaja tuotti kokemustietoa Emyn vapaaehtoistoiminnan merkityksestä, tärkeydestä tekijöilleen sekä uusia ideoita vapaaehtoistoiminnan kehittämiseen. Toiminta tuottaa osallisuutta ja elämän merkityksellisyyttä.
Mitä tavoitetta muutos edisti?	Kehittämispajassa nousseet näkemykset tukevat tavoitteiden 1-6 saavuttamista, riippuen siitä mihin henkilön tekemä vapaaehtoistyö kohdentuu.

### Mittaria tarkentavat tiedot

Miten kysyttiin?	Suullisesti
Kuinka monelta kysyttiin?	11
Kuinka moni vastasi?	11

### Mittari 7

Toiminnan tuloksellisuutta kuvaava mittari	Työntekijöiden näkemykset/työ/koronakevät
Millainen muutos mittarilla havaittiin?	Kevät 2020 koettiin vaikeaksi ajaksi niin työntekijöiden itsensä kuin osallistujien osalta. Työntekijöiden oman arvion mukaan yksinäisyyttä onnistuttiin kuitenkin vähentämään etenkin heidän osalta, joiden yhteystiedot olivat käytävissä.
Mitä tavoitetta muutos edisti?	Vaikka työntekijöitä pyydettiin arvioimaan Emyn kaikkien tavoitteiden toteutumista poikkeusaikana, moni keskittyi tavoitteeseen 1 eli yksinäisyyden vähentämisessä onnistumiseen ja arvioi onnistuneensa siinä. Kysyttäessä, kuinka hyvin tai huonosti mielestäsi onnistuimme työskentelemään toiminnalle asetettujen tavoitteiden suuntaisesti poikkeusaikana, vastasi puolet hyvin ja toinen puolet melko hyvin. Kaikilta työntekijöiltä ei saatu vastauksia, mutta keskustelut läpi vuoden viikottain käydyissä tiimipalaverissa tukevat näitä tuloksia.
<b>Mittaria tarkentavat tiedot</b>	
Miten kysyttiin?	Digitaalisesti
Kuinka monelta kysyttiin?	10
Kuinka moni vastasi?	4

Arvioi millaisia ovat aikaansaamanne tulokset suhteessa tavoitteisiin

Emyn toimintaan osallistujat kertovat saaneensa toiminnasta virkistystä ja mukavaa tekemistä itselleen. Suurin osa on tyytyväisiä toimintaan ja sen järjestämistapaan. Osallistuneet esittivät kiitoksia sekä toivoivat toiminnan jatkumista. He kertoivat saavansa toiminnasta iloa ja kertoivat mielialansa parantuneen toiminnan aikana. Toisten ihmisten tapaamisen ja tutustumisen kautta yksinäisyys lievittyi – toisten seura ja yhdessäolon merkitys nousee palautteista. Vertaistuen merkitys mainitaan myös monessa palautteessa. Palautteista nousee osallisuuden lisääntymisen teemat, kuten yhteisöön kuuluminen ja vaikuttamismahdollisuudet suhteessa järjestettävään toimintaan. Osallistujien voimavarojen parantuminen toiminnan tuloksena voidaan katsoa toteutuvan, sillä kerätyissä palautteissa mainitaan mm. keskittymiskyvyn parantuminen, hyvä mieli, myönteisempi ajattelu, päivärytmin parantuminen, virikkeiden saaminen ja parempi vointi. Tärkeäksi nähdään ylipäätään sekin, että tulee lähdettyä mukaan toimintaan.

Emyn vapaaehtoistoiminnassa on moninainen joukko ihmisiä, mutta suurin osa heistä on Emyn kohderyhmää eli ihmisiä, joilla on tai on ollut vaikeuksia oman mielenterveytensä saralla. Monen vapaaehtoisen motivaatio kumpuaa osallisuuden teemoista, kuten kaipuusta yhteisöllisyyteen ja mahdollisuudesta osallistua, vaikuttaa ja olla aktiivisena toimijana yhdistyksessä. Moni on löytänyt Emystä pitkästä aikaa paikan, jossa voi kokea merkityksellisyyttä. Useampi

vapaaehtoinen kuvaakin lähtökohtaansa sillä, että ”kun auttaa, saa itsekin”. Joillekin Emy on myös tietynlainen henkireikä, joka on ”pelastanut” heidät itsemurha-ajatuksilta, päihdeongelmalta ja toivottomalta yksinäisyydeltä.

Emyn työntekijöille kevään sulun aikaan toteutetusta kyselystä nousi esiin, että osallistujien tavoittamisessa oli paljon haastetta maaliskuussa alkaneen poikkeusajan jälkeen. Vaivaa tavoittamisen eteen kuitenkin nähtiin. Tavoitetut saivat tukea useita kertoa, tarvittaessa säännöllisesti. Työntekijöiden kertoman perusteella työn tuloksena tavoitettujen yksinäisyys väheni ja osallisuuden kokemus suhteessa Emyn yhteisöön kasvoi. Työntekijät kertoivat kuunnelleensa, auttaneensa selvittämään asioita ja tukemaan niin psykososiaalisesti kuin käytännönkin asioiden kanssa. Teemoina olivat päihteisiin ja mielenterveyteen liittyvät huolet ja niiden ylitse kannattelu, älylaitteiden käyttö ja tekninen tuki, koronahuolen ja ahdistuksen jakaminen sekä yksinäisyyden purkaminen.

Työntekijöiden työtä varjosti kuitenkin huoli heistä, joita emme tavoittaneet. Osa ei halunnut tai kyennyt osallistua etätoimintaan, osalle ei ollut yhteystietoja eivätkä he ottaneet itse yhteyttä viestinnässämme välitetyistä kehotuksista huolimatta. Vaikka osalla kohderyhmästämme kuntoutuminen oli ottanut koronavuoden aikana takapakkia, oli osa kertonut työntekijöille olleensa ”ihan ok” tilanteen suhteen.

Keskeisten kumppanien mielestä Emy onnistui hyvin tai melko hyvin vähentämään yksinäisyyttä sekä edistämään osallisuutta. Osa kumppaneista kuitenkin kertoi, etteivät pysty arvioimaan näiden Emyn tavoitteiden toteutumista. Kumppanien arvioimana Emy onnistui melko hyvin tai hyvin parantamaan sekä Espoossa että lähialueilla asuvien mielenterveyskuntoutujien voimavaroja ja toimintamahdollisuuksia. Kysyttäessä kohderyhmänsä vaikutusmahdollisuuksien parantamisesta onnistumisesta vastattiin 6 melko hyvin, 4 ei osannut arvioida ja 1 hyvin. Emy oli onnistunut hyvin tai melko hyvin tukemaan heikoimmassa asemassa olevia sekä herättämään ymmärrystä (näissäkin 1–3 vastaajaa ei osannut antaa arviotaan). Kaikkien vastaajien mielestä Emy oli onnistunut joko hyvin tai melko hyvin kehittämisessä ajan hermolla.

Sekä puhelinkyselystä että yhteistyökokousten pöytäkirjoista nousi se, että Emyn etätoiminta ja sen nopea kehittäminen nähtiin tärkeänä korona-arjessa. Emyn toiminnan monipuolisuus näytti kiitosta. Etätoiminnan osallistumisen haasteet kuitenkin mainittiin ja toiveita lähitoiminnasta esitettiin. Osalle kumppaneista yhteys Emyn toimintaan rajoittui kuitenkin vain kumppaneille lähetettyihin sähköposteihin ja EMY-tiedotteeseen, joiden pohjalta osallistujia kannustettiin mukaan toimintaan.

Yhteenvetona voidaan todeta, että Emy onnistui saavuttamaan tavoitteensa vuonna 2020 melko hyvin tai hyvin. Yksinäisyyden vähentäminen, osallisuuden lisääminen, kohderyhmän tukeminen ja kehittäminen ajan hermolla oli vuonna 2020 erityisen haasteellista. Emme kuitenkaan luovuttaneet vaan keksimme, kokeilimme ja kehitimme yhdessä niin työntekijöiden kesken kuin osallistujien, kumppanien kuin vapaaehtoistenkin kanssa. Vuosi oli raskas ja haasteellinen, mutta siitä syntyi paljon myös sellaisia tapoja vähentää yksinäisyyttä ja lisätä osallisuutta, jotka voivat jäädä jatkossakin tuttujen toimintamuotojen rinnalle monipuolistamaan entisestään Emyn osallistujilleen tarjoamia mielenterveyttä tukevia mahdollisuuksia.



ESPOON MIELENTERVEYSYHDISTYS - ESBO  
MENTALH.FÖR RY / KAJ JANNE TAPANI JÄRVISALO

Valmis

04.03.2021

48 (50)

3457/2021:1

Julkinen



## Korona

Millainen oli pandemian vaikutus avustuskohteenne toimintaan?

Erittäin suuri vaikutus

Mitkä olivat pandemian vaikutukset tai mistä syystä vaikutuksia ei ollut?

Lähikohtaamispaikat olivat suljettuna 17.3.–30.5. ja 30.11. alkaen jatkuen vuoden 2021 puolelle, ja kesällä ne olivat rajoitetusti auki. Tämä esti monen kävijän osallistumisen toimintaan. Yksinäisyys ja eristäytyneisyys lisääntyivät, samoin kokemus digisyrjäytymisestä. Etäryhmät, virtuaalikohtaamispaikka ja yhteydenpito puhelimitse eivät täysin korvanneet fyysistä läsnäoloa ja kohtaamista. Kuntoutumisessa tuli takapakkia, niin fyysisten kuin psyykkistenkin sairauksien osalta. Ilman koronaa etäryhmiä ei olisi lähdetty kehittämään yhtä mittavasti. Etäryhmät rikastuttavat Emyn toimintatarjontaa entisestään. Vaikka etätoiminnot tavoittivat vain pienen osan kohderyhmästä, toisaalta sitä kautta myös uusia ihmisiä löysi Emyn toiminnan pariin.

Miten pandemia vaikutti toimintaanne osallistuneiden määrään?

Vähensi osallistuneiden määrää

Kehitettiinkö pandemian aikana tai sen johdosta uusia toimintamuotoja?

Kyllä

Millaisia toimintamuotoja kehitettiin pandemian aikana?

Discord-alustalle perustettua Virtuaaliemyä kehitettiin Avomielin-yhdistysten kanssa Avomielin-verkoksi, ja toimintamallia kehitetään edelleen. Virtuaalikohtaamispaikka on auki 24/7. Arkisin keskustelua moderoi kukin yhdistys vuorollaan klo 9–15. Useita etäryhmiä toimii Discordissa ja Zoomissa. Tukinettiin perustettiin Emy chat. Alettiin soittaa ihmisille ja antaa psykososiaalista puhelintukea.

Jäivätkö uudet kehitetyt toimintamuodot pysyviksi toimintatavoiksi?

Kyllä

Mitkä kehitetyt toimintamuodot jäivät pysyviksi toimintatavoiksi?

Avomielin-verkko jatkaa toimintaansa ja sitä kehitetään edelleen. Suosittuja etäryhmiä jatketaan ja uusia kehitetään. Olemassa oleviin ja uusiin lähiryhmiin lisätään soveltuvin osin etäosallistumismahdollisuus. Emy on jatkossakin mukana Mieli ry:n Tukinetissä Emy chat -toiminnalla. Mielenterveyden ensiapukursseja aletaan ohjata myös etänä. Emy esittelyjä yhteistyökumppaneille jatketaan etänä.

Luovuitteko joistain toimintamudoista pandemian aikana tai sen johdosta?

Kyllä

Mistä toimintatavoista luovuitte?

Sulun aikana luovuimme fyysisten kohtaamispaikkojemme aukiolosta, talkoista, lähiryhmistä, retkistä, leireistä, vuoden kiertoon liittyvistä juhlista, yhteistyökumppaneiden kanssa järjestetyistä tapahtumista ja Emy esittelyistä yhteistyökumppaneiden tiloissa. Kutsu-toimintamallin mukainen asiakasohjaus ja kolmikantatapaamiset yhteistyökumppaneiden ja uusien kävijöiden kanssa olivat tauolla.



ESPOON MIELENTERVEYSYHDISTYS - ESBO  
MENTALH.FÖR RY / KAJ JANNE TAPANI JÄRVISALO

Valmis

04.03.2021

50 (50)

3457/2021:1

Julkinen

Siirsittekö pandemian aikana tai sen johdosta toimintanne, tai osan toiminnastanne verkkoon? Kyllä

Tuliko toimintaan pandemian aikana uusia vapaaehtoisia? Kyllä

Kuinka monta uutta vapaaehtoista toimintaan tuli pandemian aikana? 34