



LÄHETETTY 31.03.2017 12:36

Tuloksellisuus- ja vaikutusselvitys (TVS)

| | |
|-------------------|---|
| Nimenkirjoittaja | KAJ JANNE TAPANI JÄRVISALO |
| Järjestön nimi | ESPOON MIELENTERVEYSYHDISTYS - ESBO MENTALH.FÖR RY |
| Järjestönumero | 1917 |
| Kohdenumero | Ak 3 |
| Käyttötarkoitus | Mielenterveyskuntoutujien kohtaamispaikkojen toimintaan ja koordinointiin |
| Myönnetty avustus | 219 000 € |

1. Työntekijät

Toiminnassa mukana olleet työntekijät
kahdelta edelliseltä vuodelta

Toiminnassa oli mukana työntekijöitä

| Avustusvuosi | Palkatut työntekijät, henkilömäärä | Palkatut työntekijät, henkilötyövuodet |
|--------------|--|--|
| 2015 | 12 | 2,63 |
| 2016 | 11 | 2,07 |

Lisätiedot

Vuonna 2015 maksettiin 22 henkilölle tuloveronalaista palkkaa. Kohtaamispaikka toimintaan kohdistui 4 kuukausipalkkaisen (1 koko-aika, yksi puolikas, yksi 30h/vk joka päättyi syyskuun alussa ja yksi 30h/vk jonka panos siirtyi elokuusta vuoden loppuun) lisäksi 7 kerho-ohjaajaa ja yksi koululainen kesätoisissa yhden kuukauden. Muissa kustannuspaikoissa oli 12 työntekijän erilaisia henkilötyövuosia. Niitä palkkatukea saavia työntekijöitä ei ole merkattu kohtaamispaikkatoiminnan kustannuspaikkaan vaikka työpanos on kohdistunut kohtaamispaikkatoimintaan vaan toiseen kustannuspaikkaan.



Vuonna 2016 maksettiin 20 henkilölle tuloveronalaista palkkaa. Kohtaamispaikka toimintaan kohdistui 3 kuukausipalkkaisen (1 kokoaikea, yksi puolikas ja yksi 30h/vk joka päättyi kesäkuun loppuun) lisäksi 7 kerho-ohjaajaa ja yksi koululainen kesätöissä yhden kuukauden. Muissa kustannuspaikoissa oli 10 työntekijän erilaisia henkilötyövuosia. Niitä palkkatukea saavia työntekijöitä ei ole merkattu kohtaamispaikkatoiminnan kustannuspaikkaan vaikka työpanos on kohdistunut kohtaamispaikkatoimintaan vaan toiseen kustannuspaikkaan.

Miten työntekijöiltä on kerätty tietoa toiminnasta?

Työntekijöille toteutettiin verkkokysely Google Driven avulla syksyllä 2016. Kyselyssä kysyttiin näkemyksiä Emyn toiminnasta vuosien 2015 ja 2016 osalta. Kullakin työntekijällä oli mahdollisuus vastata kyselyyn, ja vastaaminen tapahtui anonymisti. Aluksi vastauksia ei meinattu saada, mutta kehotusten jälkeen 7 työntekijää vastasi kyselyyn. Alun tahmea vastaaminen johtui pitkälti työtilanteen hektisyydestä. Tämän selvityksen tiedot perustuvat pääasiassa syksyn 2016 kyselyyn. Muuta kautta saadusta raportointitiedosta on mainittu erikseen.

Työntekijät osallistuvat työn kehittämiseen, toiminnan suunnitteluun ja päätöksentekoon viikoittain pidettävässä työntekijöiden kokouksessa, joten vaikuttamismahdollisuuksia työntekijöillä on säännöllisesti. Vuotuisessa työntekijöiden ja hallituksen yhteisessä kehittämistyöpajapäivässä työntekijät ja luottamushenkilöt summaavat ja arvioivat kuluneen vuoden toimintaa sekä luovat yhdessä suuntaviivoja tulevaan. Vuosien 2015 ja 2016 kehittämistyöpajoissa on luotu yhteistyössä erityiset kehittämistavoitteet yhdistyksen toiminnalle (ilmoitettu toiminnan tavoitteina) sekä kerätty näkemyksiä yhdistyksen arvojen ja vision päivittämiseksi tai tarkistamiseksi tulevaisuudessa.

Mitä mieltä työntekijät ovat toiminnasta?

Työntekijät olivat kyselyn perusteella monesta asiasta samoilla linjoilla. Kaikki olivat täysin sitä mieltä, että toimintaan osallistuvat henkilöt hyötyvät toiminnasta. Työntekijöiden näkemyksien mukaan toiminta kohdistuu oikealle kohderyhmälle (5 täysin, 2 jokseenkin samaa mieltä). Työntekijöiden mielestä toiminnasta viestitään riittävästi (4 jokseenkin, 3 täysin samaa mieltä) ja toiminnan järjestämistapa on oikeanlainen (4 täysin, 3 jokseenkin samaa



Julkinen

mieltä). Työntekijät kokivat, että Emy tarjoaa monipuolista toimintaa, niin sanotusti jokaiselle jotakin (4 jokseenkin, 3 täysin samaa mieltä) ja toiminnan monipuolisuus nostettiin myös 4 vastauksessa onnistumisia avoimesti kysyttäessä. Hajontaa tuli kysyttäessä toiminnan järjestämistä varten varatuista resursseista ja tiloista. Resurssit riittäväksi koki 5 (1 täysin, 4 jokseenkin samaa mieltä) ja 2 oli jokseenkin eri mieltä. Käytössä olevat tilat riittämättömiksi koki 2.

Käytännössä, mikä myös tiimipalavereissa nousee esille, on haasteita löytää ryhmätoiminnalle riittäviä tiloja osallistujamäärien kasvaessa ja toiminnan monipuolisuudessa entisestään. Ahtaus johtuu yhdessä muiden toimijoiden kanssa käytettävän järjestötilan muutoksista (Kalliola muutti suureen ryhmätilaan toimintonsa, jolloin päiväaikaan ryhmien käyttöön jäi merkittävästi pienemmät tilat) sekä siitä, että Lilla Karyllin kävijämäärät ovat nousseet ja taloon enää mahdu perustoimintojen (talkoot, kohtaamistoiminta ja bänditoim.) lisäksi ryhmätoimintaa.

Tulokset ja vaikutukset

Eri työntekijöiden näkemykset toiminnan tuloksista ja vaikutuksista olivat huomattavan samansuuntaisia. Tuloksia ja vaikutuksia kysyttiin avoimella kysymyksellä ja jokaisessa vastauksessa korostui kaksi teemaa, toimintaan osallistuvien elämänlaadun parantuminen ja yksinäisyyden väheneminen sosiaalisten suhteiden lisääntymisen kautta. Elämänlaadun parantuminen nähtiin toteutuvan etenkin toimintamahdollisuuksien lisääntymisen kautta, kun henkilöt osallistuvat yhdistyksen tarjoamaan kohderyhmän mielekkääksi kokemaan, omista toiveista kumpuavaan ja oman yhteisön järjestämään toimintaan. Moni toimintaan osallistuva elää erittäin niukalla toimeentulolla ja Emy on yksi harvoista paikoista, joissa toimintaan voi osallistua maksutta, ja toisaalta olla aidosti oma itsensä ilman, että omaa sairautta tai muuta erityislaatuisuutta tarvitsisi hävetä. Työntekijöiden vastauksista nousi toimintaan osallistuvien toimintakyvyn, niin psyykkisen kuin fyysisenkin, parantumisen teema. Yhdistyksen tarjoamat osallistumismahdollisuudet, yhteinen ruokailu, vertaistuki ja yhteisöllisyys luovat työntekijöiden näkemyksien mukaan mielekkyyttä elämään niin arkisin kuin juhlapyhinä. Työntekijät toivat vastauksissaan esille myös yhdistyksen osallistujilleen tarjoaman kannattelevan avun, tuen ja ohjauksen.

Kehittämissuhteet



Julkinen

Toimintaan liittyvänä uhkana viisi työntekijää seitsemästä mainitsi tulevaisuuteen ja rahoitukseen/resurssipulaan/työn kiireeseen liittyvät pelot. Resurssien vähentymistä pelättiin valtion taloustilanteen ja tulevan Sote-uudistuksen myötä. Kehittämisen suhteen työntekijät nostivat esille nuorille (Eryn toiminnassa "nuori" tarkoittaisi ikäryhmää 18-30-v) suunnatun toiminnan kehittämisen (4 vastausta). Työntekijät esittivät lisäksi työprosesseihin liittyvän kehittämiskohteen (2 vastausta), jotta työhön perehdyttäminen parantuisi ja työ sujuvoituisi/selkeytyisi. Yksi vastaaja muistutti kohtaamispaikkojen kunnostuksesta, erityisesti keittiöiden osalta. Yksi vastaaja toivoi, että Eryn toiminnan olemassaoloa tuotaisiin laajempaan tietoisuuteen. Yksi vastaaja totesi, että työtä ja toimintaa kehitetään arjessa aina tarpeen mukaan.

2. Vapaaehtoiset

Toiminnassa mukana olleet vapaaehtoiset
kahdelta edelliseltä vuodelta

Toiminnassa oli mukana vapaaehtoisia

| Avustusvuosi | Aktiiviset vapaaehtoiset yhteensä |
|--------------|-----------------------------------|
| 2015 | 50 |
| 2016 | 54 |

Kaikki vapaaehtoiset yhteensä

54 henkilöä

Lisätiedot

Eryn vapaaehtoisiksi olemme laskeneet merkittävän vapaaehtoispanoksen yhdistyksen toimintaan antaneet. Näitä merkittäviä vapaaehtoipanoksia ovat esimerkiksi seuraavat: ryhmien ja retkien ohjaaminen korvauksetta, kohtaamispaikkojen viikonloppujen aukiolosta vastaaminen ("päivystäminen"),



Julkinen

leiritoiminnan vastuuhenkilönä toimiminen, harjoituspsykoterapian antaminen korvauksetta, graafinen suunnittelu, esiintymis- ja järjestelyapu yhdistyksen juhlissa ja tapahtumissa, yhdistyksen esittelemine ja oman kuntoutusmistarinan kertominen alan opiskelijoille, vaalikeräyksen lipasvahtina toimiminen, palvelujen kehittämistyöpajoihin osallistuminen sekä tuki- ja vertaistukihenkilönä toimiminen. Vapaaehtoisiksi ei lasketa yhdistyksen talkootoimintaan osallistuvia, vaikka talkootoiminta vapaaehtoisuuteen perustuukin. Talkootoimintaan osallistuvat lasketaan yhdistyksen kohderyhmäksi, vaikka osa ihmisistä onkin sekä vapaaehtoinen että kohderyhmän edustaja/toimintaan osallistuja.

Miten vapaaehtoisilta on kerätty tietoa toiminnasta?

Toiminnassa aktiivisesti mukana olleilta vapaaehtoisilta kerättiin tietoa tätä selvitystä varten kolmella eri tapaa. Kohtaamispaikoissa aktiivisesti käyvät haastateltiin suullisesti, osa tavoitettiin ja haastateltiin puhelimitse ja osalle lähetettiin kysymykset sähköpostilla. Vapaaehtoisista haastateltiin 20 eri henkilöä. Kaikkia vapaaehtoisia ei tavoitettu. Haastattelukysymykset koskivat Emyn toimintaa suhteessa sille asetettuihin tavoitteisiin, vapaaehtoisten kehittämisehdotuksia ja toiveita sekä vapaaehtoisten näkemyksiä yhdistyksen toiminnan tuloksista ja vaikutuksista. Se, että osa Emyn vapaaehtoisista on samalla yhdistyksen toiminnan kohderyhmää, osa on alan ammattilaisia tai opiskelijoita, toi vastausten teemoihin tiettyä hajontaa ja näkökulmaeroja.

Millaista tukea ja koulutusta olette tarjonneet toiminnassa mukana olleille vapaaehtoisille?

Emyn työntekijät toimivat vapaaehtoisten tukena jatkuvasti. Työntekijät ohjaavat ja koordinoivat vapaaehtoistoimintaa sekä tarjoavat tukea vapaaehtoisille ja ovat tavoitettavissa aina tarvittaessa, toiminnanjohtaja myös työaikansa ulkopuolella. Vapaaehtoistyöstä aiheutuvia kuluja korvataan aina tarvittaessa ja vapaaehtoisille tarjotaan talkoolounas silloin, kun se on luontevasti mahdollista (esimerkiksi kohtaamispaikkojen viikonloppujen päivystyksistä vastaaville vapaaehtoisille jätetään lounas perjantain talkoissa jääkaappiin ja päiväsaikaan toimivien ryhmien vetäjille varataan talkooateria). Vapaaehtoisille järjestetään koulutusta, kiitosta ja/tai virkistystä toiveiden mukaan tyypillisesti kaksi kertaa vuodessa. Vuosina 2015 ja 2016 järjestettiin kevätretki Stora Blindsundin saareen, molempina syksyinä vapaaehtoiset



Julkinen

kutsuttiin mukaan Espoon Järjestöjen Yhteisön Unelmajuhlaan sekä jouluna 2016 vapaaehtoisia muistettiin herkkupaketein. Haastatelluista vapaaehtoisista 10/20 toi esille, että Emystä saa riittävästi tukea ja tukea saa aina tarvittaessa. Kysyttäessä vapaaehtoisilta, minkälaista tukea tai virkistystä he kaipaivat, 5/20 toivoi säännöllistä virkistystä, noin kaksi kertaa vuodessa. He toivat myös esille, että virkistyspäiviin ei välttämättä tarvita mitään erityistä teemaa, jokin retki tai muu vertaistapaaminen/kahvihetki olisi riittävä.

Mitä mieltä vapaaehtoiset ovat toiminnasta?

Vapaaehtoiset näkivät Emyn toiminnan mahdollistavan vertaistukea, yhteisön ja tukea Emyn toimintaan osallistuville mielenterveyskuntoutujille. Kuusi henkilöä kahdestakymmenestä haastatellusta korosti laajan toimintatarjottimen merkitystä sen suhteen, että Emy tarjoaa ihmisille toimintamahdollisuuksia ja ikään kuin jokaiselle jotakin. Kuusi henkilöä, joista viisi eri henkilöä kuin edellisessä, toivat esille Emyn toimivat rakenteet. Heidän mielestään vapaaehtoistyötä on ollut helppo tehdä, sillä rakenteet ovat valmiina ja ne ovat toimivia. Kaikki vapaaehtoiset toivat sanoilla tai toisilla esille, että Emyn toiminta on hyvää, vaikuttavaa ja tarpeellista. Kahta vapaaehtoistamme (toinen yhdistyksen kohderyhmää edustava vapaaehtoinen ja toinen alan ammattilainen vapaaehtoinen) lainaten: "Mikään muu taho ei anna näin monipuolista toimintaympäristöä mielenterveyskuntoutujille" ja "Omasta vapaaehtoistyöntekijän roolista katsottuna Emyn toiminta on äärimmäisen tärkeää.

toimintaan osallistuvat ovat heitä, joita ei yhteiskunta enää juurikaan tavoita omilla yleisillä kaikkia koskettavilla auttamis- tai tukitoimilla. Asiakkaat eivät kuulu tarvittavan kustannetun psykoterapia-avun piiriin ja ovat myös taloudellisen toimeentulon rajamailla. Syyt ovat moninaiset. Näitä asiakkaita yhdistys tavoittaa monipuolisella ja vaikuttavilla toiminnoilla, jotka luovat heille toivoa ja antavat mahdollisuuksia vertaistuen ja vapaaehtoisten ammattilaisten avulla löytää ja kokea mielekkyyttä elämään..."

Tulokset ja vaikutukset

Tätä selvitystä varten tietoja antaneista vapaaehtoisista 11 henkilöä kahdestakymmenestä toi esille, että Emyn toiminnan keskeisimpänä vaikutuksena on mukaan toimintaan tulevien ja toiminnassa mukana olevien ihmisten välinen yhteisö ja vertaistuki. Vertaistuen ja toisista ihmisistä saatavan seuran/oman yhteisön koettiin luovan toivoa ja iloa elämään. 12/20 henkilöä toi

Julkinen

esille, että Emystä saa monipuolista tekemistä ja sitä kautta merkitystä elämään. 5/20 kertoi Emyyn olevan helposti lähestyttävä, 3/20 korosti, että useiden mukaan tulevien ihmisten sitoutuminen toimintaan kertoo toiminnan laadusta ja 3/20 kuvasi Emyssä vallitsevan ymmärtäväinen ilmapiiri. Neljä vastannutta vapaaehtoista, jotka kaikki olivat Emylle vapaaehtoistyötä (yksilötyö/ryhmänohjaaminen) tehneitä alan ammattilaisia tai opiskelijoita toivat esille, että Emyyn toiminta on erittäin tärkeää siksi, koska Emy tarjoaa tukea ja mahdollisuuksia sellaisille tarvitseville henkilöille, jotka eivät sitä muualta saa. Toimintaan osallistuvista vapaaehtoisista kaksi toi merkittävänä asiana esille, että Emy mahdollistaa sosiaalisten taitojen opettelua, toiset kaksi kertoivat oppineensa tekemänsä vapaaehtoistyön kautta paljon itsestään ja kolmannet pari henkilöä korostivat itselle Emystä saamansa vastuun/vastuutehtävän olleen hyvin merkityksellistä heille itselleen. Yksi yhdistyksen kohderyhmään kuuluva vapaaehtoinen myös kertoi, että ryhmän ohjaaminen oli innostanut häntä itseään hakeutumaan opintoihin.

Kehittämisehdotukset

Kehittämisehdotuksia kysyttäessä vapaaehtoiset toivat esille aika lailla erilaisia teemoja. Viisi vapaaehtoista toivoi laajempaa tiedotusta tai jopa markkinointia lehti-ilmoituksella paikallislehdessä Emyyn toiminnasta. Kolme vapaaehtoista toivoi lisää tiloja yhdistyksen käyttöön, sillä käytössä olevat tilat ovat käyneet liian ahtaiksi osallistujamäärien noustessa. Kolme vapaaehtoista toivoi, että yhdistyksessä kannustettaisiin ja ikään kuin kaivettaisiin ja aktivoitaisiin yhä useamman toimintaan osallistuvan potentiaalia esiin. Kaksi vapaaehtoista toi esille, että kohtaamispaikkojen toiminnassa tulisi puuttua tiukemmin syrjivään puheeseen ja korostaa ihmisten yhdenvertaisuutta. Yksittäisiä ehdotuksia olikin sitten melko monta. Yksi vapaaehtoinen toivoi erityistä toimintaa nuorille, yksi toivoi, että Emy jakaisi hyviä käytäntöjään muille pienemmille mielenterveysyhdistyksille, yksi ehdotti, että Emyyn tukihenkilötoimintaa kehitettäisiin niin, että tukihenkilöiksi rekrytoitaisiin sosiaali- ja terveysalan opiskelijoita, yksi toivoi Emylle taloudellisen resurssin lisäämistä, jolloin toiminnasta saataisiin yhä laajempaa ja vaikuttavampaa ja yksi vapaaehtoinen toivoi ilta-aikaan toimivaa yleistä keskustelupainotteista ryhmää. Muita yksittäisiä toiveita olivat uusi videotykki ja lisää vapaaehtoisille suunnattua koulutusta.

3. Kohderyhmät



Tavoitettiin ko kohderyhmä?

Osa kohderyhmästä/-istä tavoitettiin

Mitkä tekijät vaikuttivat siihen, että kohderyhmä/-t tavoitettiin tai jäivät tavoittamatta?

Toimintamme kohdistui juuri oikealle kohderyhmälle eli yhdistyksen toimintaan osallistumisesta hyötyville mielenterveyskuntoutujille ja muille syrjäytymisvaarassa oleville tai syrjäytyneille henkilöille, jotka kaipaavat elämäänsä mielekästä tekemistä ja yhteisöä. Tavoitamme laajasti, mutta emme läheskään kaikkia kohderyhmään kuuluvia henkilöitä ottaen huomioon erilaisten mielenterveyden häiriöiden esiintymistiheyden. ATH tutkimuksen tiivistyksen (2014) mukaan espoolaisten masennusoireilu on koko Suomen keskiarvoluvun alapuolella, mutta kuitenkin masennusoireita kokevia espoolaisia olisi jopa 63756 henkilöä. Toki masennus on vain yksi mielenterveydenhäiriöistä, jolloin potentiaalinen osallistujajoukkomme on siis paljon suurempi. Tiedämme Emyn toimintaan osallistuvan henkilöitä kaikista diagnoosiluokista vaikkamme diagnooseja tai taustoja henkilöiltä koskaan itse kysykään. Kokemuksemme mukaan tällä hetkellä vaikuttaa siltä, että Emyn toiminnassa sekä osallistujamäärät että osallistumisaktiivisuus ovat nousussa - yhdistystoimintamme on siis nosteessa. Toisaalta osallistujamäärän lisääntyessä, jo tälläkin hetkellä, käytössämme olevat tilat käyvät ahtaiksi, retkille ja leireille eivät kaikki mukaan haluavat mahdukaan mukaan. Painetta on kehittää yhä enemmän monenlaisia toimintoja, mikä asettaa paineita toiminnan koordinoimiselle ja käytössä oleville resursseille.

Miten kohderyhmiltä on kerätty tietoa toiminnasta?

Toimintaan osallistuvilta kerättiin näkemyksiä kyselylomakkeilla, joita kertyi seurantajaksoilta täytettynä 145 kpl 17 eri toiminnon jälkeen. Pyydämme satunnaisesti ympäri vuoden eri toimintaan osallistuvia vastaamaan kyselyyn. Kyselylomakkeella kartoitetaan osallistujien kehittämideoita, palautetta sekä näkemyksiä toiminnan sisällöstä ja toiminnan järjestämistavoista. Kyselylomakkeita annetaan täytettäväksi kohtaamispaikkojen talkootoimintaan, yhdistyksen ryhmätoimintaan sekä retki- ja leiritoimintaan osallistuneille. Lomakkeet pyydetään palauttamaan anonymisti joko kohtaamispaikkojen aloite-/palautelaatikoihin tai muuhun sovittuun paikkaan (leirillä tai retkellä) niin, että vastaajien anonymiteetti säilyisi. Tämän selvityksen pohjana on pääosin käytetty juuri näiden lomakkeiden kautta saatua tietoa. Viitattavissa muualta saatuihin tietoihin tai havaintoihin, on siitä erikseen mainittu.

Yhdistyksen kohtaamispaikoissa on tarjolla aloite-/palautelomakkeita, ja omia



Julkinen

näkemyksiä ja ehdotuksia voi jättää myös vapaamuotoisesti. Yhdistyksen internetsivuilla on lisäksi anonyymi lomake, jonka kautta näkemyksensä voi kirjoittaa. Näkemyksiä ja/tai palautetta voi esittää suullisesti/puhelimitse/sähköpostitse työntekijöille. Ehdotuksia ja palautetta käsitellään yhdistyksen kaikille avoimissa kuukausikokouksissa kerran kuussa, työntekijöiden tiimipalaverissa tarpeen mukaan sekä hallituksen ja työntekijöiden yhteisessä kehittämiskokouksessa kerran vuodessa. Koska osallistujalähtöisyys on yksi yhdistyksen arvoista, on kohderyhmän monipuolinen kuuleminen ja toimintaideoiden keruu toimintaan osallistuvilta erittäin tärkeää ja toiminnan suunnittelun lähtökohta.

Mitä mieltä kohderyhmän edustajat ovat toiminnasta?

Toimintaan osallistuvilta saamiemme palautteita leimaa pitkälti tyytyväisyys ja kiitollisuus järjestettyä toimintaa ja yhdistystä kohtaan. Vain hyvin pieni osa lomakkeisiin vastaajista ei osannut sanoa, olivatko he tyytyväisiä suhteessa järjestettyyn toimintaan vai eivät. Toimintaan osallistuvista suurin osa on tietoisia omista vaikutusmahdollisuuksista yhdistyksen toimintaan ja sen järjestämistapoihin liittyen, minkä uskomme vaikuttavan osallistujien tyytyväisyyteen positiivisesti. Suurin osa vastaajista oli ennenkin osallistunut Emyn järjestämään toimintaan, mutta vastaajien joukossa oli myös joitakin ensimmäistä kertaa yhdistyksen toiminnassa mukana olleita.

Arkikokemuksen mukaan usein, kun osallistujilta kysyy suullisesti toiveita järjestettävän toiminnan suhteen, suurin osa heistä toivoo lisää tai uudestaan juuri niitä toimintoja samalla tapaa järjestettynä kuin mitä on ollutkin. Ajoittain toki keksimme yhdessä toimintaan osallistuvien kanssa jotakin uutta tai kokeilemme jotakin muodikasta, kuten vaikka aikuisten värityskirjoja tai Ravintolapäivään osallistumista. Toiminnassa on kuitenkin mukana myös henkilöitä, jotka ideoivat paljon uusia toimintoja ja ripeään tahtiin toteutettavia uudistuksia. Koska kysymys on laajasta ja yhteisöllisestä yhdistystoiminnasta, jolla on vakiintuneita ja hyviksi havaittuja perusteltuja käytäntöjä ja toimintaprosesseja, emme voi kaikkia ideoita lähteä heti toteuttamaan sopuisuuden säilyttämisen vuoksi.

Tulokset ja vaikutukset

Erästä melko tyypillistä palautetta lainaten: "Ei tarvitse olla kotona yksin, täällä on aina seuraa". Toimintaan osallistuvat kokevat saavansa Emyn toiminnasta



Julkinen

ennen kaikkea muiden ihmisten seuraa ja vertaistukea. Vertaisuuteen perustuvassa toiminnassa tärkeäksi nähdään se, että yhdistystoiminnassa omaa sairautta ei tarvitse peitellä tai hävetä - saa olla sellainen kuin on.

Yhdistystoiminta tuo osallistujien mukaan heidän elämäänsä tekemistä, mielekkyyttä ja sisältöä. Osallistujat saavat kertomansa mukaan toiminnasta elämäänsä rytmitystä ja hyvää mieltä, ja yksi kertoi myös psyykkisen oireilunsa helpottaneen Emyn toimintaan osallistumisen myötä. Osallistujat kertoivat oppineensa uusia asioita ja toisaalta osa kertoi saaneensa jakaa muille omaa osaamistaan. Talkootoimintaan osallistuvat korostivat terveellisen ja hyvän ruoan tärkeyttä.

Vuonna 2015 sosionomiopiskelijat haastattelivat kuutta yhdistyksen toimintaan osallistujaa. Heidän tutkielmansa mukaan Emyn toimintaan osallistuminen koettiin merkitykselliseksi, toimintaan osallistuttiin usein ja yleisin toimintaan osallistumisen muoto haastateltavilla oli talkootoiminta. Emyn koettiin lisäävän sosiaalista elämää ja osallistuminen koettiin mielekkääksi.

Kehittämisehdotukset

Toimintaan osallistuvien esittämät kehittämisehdotukset, mikäli niitä ylipäätään oli lomakkeille esitetty, liittyvät pitkälti konkreettisiin toiminnallisiin asioihin. Näitä konkreettisia asioita olivat esimerkiksi leirien osallistujien täyttämässä lomakkeissa ruokalajeihin tai tilojen toimivuuteen liittyvät toiveet, saunavuorojen joka ilta järjestämiseen liittyvät toiveet ja tietyn ohjelman lisäämiseen liittyvät toiveet (vaikkapa lisää rentoutumista tai lisää kuvataidetta leiriohjelmahan). Talkootoimintaan osallistuvilta kerätyissä lomakkeissa kehittämisehdotuksia esitettiin niukasti, mutta joitakin palautteita olemme saaneet koskien toivetta kohtaamispaikkojen keittiöiden remontoimisesta ja keittiöiden varustetason kohennuksesta. Talkootoimintaan osallistuvat laittavat usein kehittämisehdotuksensa aloitelaatikoihin ja toiveita pyritään toteuttamaan mahdollisuuksien mukaan kuukausikokousten päätösten mukaisesti. Ryhmä- ja retkitoiminnan suhteen kehittämisehdotuksia esitettiin myös niukasti. Toiveita olivat lähinnä ryhmätoiminnan jatkuminen tai ryhmätoiminnan lisääminen entisestään sekä yksittäisen retken liian nopea tahti.



Ikäjakaukama: tiedämme

| Ikäryhmä | Naisia | Miehiä | Yhteensä | Kerätty tieto vai arvio? |
|-------------------|---------------|---------------|-----------------|---|
| 0 - 6 vuotta | 0 | 0 | 0 | Arvio |
| 7 - 17 vuotta | 0 | 0 | 0 | Arvio |
| 18 - 29 vuotta | 30 | 40 | 70 | Arvio |
| 30 - 62 vuotta | 550 | 550 | 1100 | Arvio |
| 63 - 79 vuotta | 65 | 65 | 130 | Arvio |
| 80 tai yli | 4 | 0 | 4 | Arvio |
| Yhteensä | 649 | 655 | 1304 | |

Avustettuun toimintaan osallistuneiden
henkilöiden määrä raportointiaikana 2016

Ikäjakaukama: tiedämme



Julkinen

| Ikäryhmä | Naisia | Miehiä | Yhteensä | Kerätty tieto vai arvio? |
|-------------------|---------------|---------------|-----------------|---|
| 0 - 6 vuotta | 0 | 0 | 0 | Arvio |
| 7 - 17 vuotta | 0 | 0 | 0 | Arvio |
| 18 - 29 vuotta | 35 | 40 | 75 | Arvio |
| 30 - 62 vuotta | 600 | 670 | 1270 | Arvio |
| 63 - 79 vuotta | 75 | 75 | 150 | Arvio |
| 80 tai yli | 4 | 0 | 4 | Arvio |
| Yhteensä | 714 | 785 | 1499 | |

4. Yhteistyökumppanit

Toimintaan osallistuneet kumppanit

Toiminnassa oli mukana yhteistyökumppaneita

Keskeiset yhteistyökumppanit

Kunta/kaupunki
Espoo
Asiakkaiden ohjaus

Kunta/kaupunki
Espoo



**Tuloksellisuus- ja
vaikutusselvitys**

13 (31)

Valmis

25834/2017:1

ESPOON MIELENTERVEYSYHDISTYS - ESBO MENTALH.FÖR
RY / KAJ JANNE TAPANI JÄRVISALO

31.03.2017

Julkinen

Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Kunta/kaupunki
Espoo
Tapahtumien järjestämisyhteistyö

Kunta/kaupunki
Espoo
Viestinnällinen yhteistyö

Kunta/kaupunki
Espoo
Taloudellinen yhteistyö, tilojen käyttö korvauksetta

Muu
Uudenmaan Martat ry
Taloudellinen yhteistyö, työntekijäresurssi

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)
ASPA-SÄÄTIÖ
Asiakkaiden ohjaus

Muu
Helsingin Diakonissalaitos / Kuninkaankallio asumisyksikkö
Asiakkaiden ohjaus

Muu
Eedi asumispalvelut Oy
Asiakkaiden ohjaus

Muu
Pihlajakoti Oy
Asiakkaiden ohjaus



**Tuloksellisuus- ja
vaikutus selvitys**

14 (31)

Valmis

25834/2017:1

ESPOON MIELENTERVEYSYHDISTYS - ESBO MENTALH.FÖR
RY / KAJ JANNE TAPANI JÄRVISALO

31.03.2017

Julkinen

Muu
Medivida Oy
Asiakkaiden ohjaus

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)
KALLIOLAN KANNATUSYHDISTYS RY
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Muu
Helsingin Diakonissalaitos / Kuninkaankallio asumisyksikkö
Tapahtumien järjestämisyhteistyö

Muu
Eedi asumispalvelut Oy
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)
ASPA-SÄÄTIÖ
Tapahtumien järjestämisyhteistyö

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)
KALLIOLAN KANNATUSYHDISTYS RY
Ohjausryhmäjäsensuus

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)
KALLIOLAN KANNATUSYHDISTYS RY
Asiakkaiden ohjaus

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)
KALLIOLAN KANNATUSYHDISTYS RY
Taloudellinen yhteistyö, tilojen käyttö korvauksetta

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)
KALLIOLAN KANNATUSYHDISTYS RY



Tapahtumien järjestämisyhteistyö

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)
KALLIOLAN KANNATUSYHDISTYS RY
Viestinnällinen yhteistyö

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)
SAMARIA RF
Asiakkaiden ohjaus

Seurakunta
Espoon seurakuntayhtymä
Tapahtumien järjestämisyhteistyö

Seurakunta
Espoon seurakuntayhtymä
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Seurakunta
Espoon seurakuntayhtymä
Viestinnällinen yhteistyö

Seurakunta
Espoon tuomiokirkkoseurakunta
Tapahtumien järjestämisyhteistyö

Seurakunta
Espoon seurakuntayhtymä
Asiakkaiden ohjaus

Seurakunta
Espoon tuomiokirkkoseurakunta
Viestinnällinen yhteistyö



ESPOON MIELENTERVEYSYHDISTYS - ESBO MENTALH.FÖR
RY / KAJ JANNE TAPANI JÄRVISALO

31.03.2017

Julkinen

Seurakunta
Espoonlahden seurakunta (Espoo)
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Seurakunta
Espoonlahden seurakunta (Espoo)
Viestinnällinen yhteistyö

Seurakunta
Espoonlahden seurakunta (Espoo)
Asiakkaiden ohjaus

Seurakunta
Tapiolan seurakunta (Espoo)
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Seurakunta
Tapiolan seurakunta (Espoo)
Viestinnällinen yhteistyö

Seurakunta
Tapiolan seurakunta (Espoo)
Tapahtumien järjestämisyhteistyö

Seurakunta
Olarin seurakunta (Espoo)
Asiakkaiden ohjaus

Seurakunta
Olarin seurakunta (Espoo)
Viestinnällinen yhteistyö

Seurakunta
Leppävaaran seurakunta (Espoo)



ESPOON MIELENTERVEYSYHDISTYS - ESBO MENTALH.FÖR
RY / KAJ JANNE TAPANI JÄRVISALO

31.03.2017

Julkinen

Tapahtumien järjestämisyhteistyö

Seurakunta
Leppävaaran seurakunta (Espoo)
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Seurakunta
Helsingin seurakuntayhtymä
Tapahtumien järjestämisyhteistyö

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)
ÄIDIT IRTI SYNNYTYSMASENNUKSESTA ÄIMÄ RY
Viestinnällinen yhteistyö

Muu
SPR Kehä-Espoo / Raitin Pysäkki
Taloudellinen yhteistyö, tilojen käyttö korvauksetta

Muu
SPR Lounais-Espoo
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Muu
SPR Keski-Espoo
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Muu
HUS HYKS Jorvin alueen psykiatria
Asiakkaiden ohjaus

Muu
HUS HYKS Jorvin alueen psykiatria
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto



**Tuloksellisuus- ja
vaikutusselvitys**

18 (31)

Valmis

25834/2017:1

ESPOON MIELENTERVEYSYHDISTYS - ESBO MENTALH.FÖR
RY / KAJ JANNE TAPANI JÄRVISALO

31.03.2017

Julkinen

Muu
Hyvä Arki ry
Viestinnällinen yhteistyö

Muu
Manna-apu ry
Tapahtumien järjestämissyhteistyö

Järjestö (STEAn avustuksia saava)
ESPOON DIAKONIASÄÄTIÖ
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Järjestö (STEAn avustuksia saava)
ESPOON DIAKONIASÄÄTIÖ
Asiakkaiden ohjaus

Järjestö (STEAn avustuksia saava)
ESPOON DIAKONIASÄÄTIÖ
Tapahtumien järjestämissyhteistyö

Järjestö (STEAn avustuksia saava)
MIELENTERVEYDEN KESKUSLIITTO RY
Viestinnällinen yhteistyö

Järjestö (STEAn avustuksia saava)
FINFAMI - UUSIMAA RY
Viestinnällinen yhteistyö

Järjestö (STEAn avustuksia saava)
ESPOON JÄRJESTÖJEN YHTEISÖ RY
Tapahtumien järjestämissyhteistyö

Järjestö (STEAn avustuksia saava)
ESPOON JÄRJESTÖJEN YHTEISÖ RY



Ohjausryhmäjäsensyys

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)
ESPOON JÄRJESTÖJEN YHTEISÖ RY
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Muu
Laurea-ammattikorkeakoulu
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Muu
Laurea-ammattikorkeakoulu
Tapahtumien järjestämisyhteistyö

Muu
Diakonia-ammattikorkeakoulu DIAK
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Muu
Metropolia ammattikorkeakoulu
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)
SININAUHALIITTO RY
Asiakkaiden ohjaus

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)
SININAUHALIITTO RY
Viestinnällinen yhteistyö

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)
SININAUHALIITTO RY
Tapahtumien järjestämisyhteistyö



**Tuloksellisuus- ja
vaikutusselvitys**

20 (31)

Valmis

25834/2017:1

ESPOON MIELENTERVEYSYHDISTYS - ESBO MENTALH.FÖR
RY / KAJ JANNE TAPANI JÄRVISALO

31.03.2017

Julkinen

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)
SUOMEN MONIÄÄNISET RY
Taloudellinen yhteistyö, tilojen käyttö korvauksetta

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)
SUOMEN MONIÄÄNISET RY
Viestinnällinen yhteistyö

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)
SOSIAALIPEDAGOGIIKAN SÄÄTIÖ
Tapahtumien järjestämisyhteistyö

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)
ETELÄ-SUOMEN KLUBITALO-OSAAJAT ESKOT RY
Tapahtumien järjestämisyhteistyö

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)
MIELI MAASTA RY
Viestinnällinen yhteistyö

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)
FILOKSENIA RY
Tapahtumien järjestämisyhteistyö

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)
HYVÄ KOTI RY
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Muu
Pelastusarmeija / Väinöläkoti
Asiakkaiden ohjaus

Muu
Pelastusarmeija / Väinöläkoti



**Tuloksellisuus- ja
vaikutusselvitys**

21 (31)

Valmis

25834/2017:1

ESPOON MIELENTERVEYSYHDISTYS - ESBO MENTALH.FÖR
RY / KAJ JANNE TAPANI JÄRVISALO

31.03.2017

Julkinen

Tapahtumien järjestämissyhteistyö

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)
VANTAAN MIELENTERVEYSYHDISTYS HYVÄT TUULET RY
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)
VANTAAN MIELENTERVEYSYHDISTYS HYVÄT TUULET RY
Tapahtumien järjestämissyhteistyö

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)
VANTAAN MIELENTERVEYSYHDISTYS HYVÄT TUULET RY
Viestinnällinen yhteistyö

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)
TUKIYHDISTYS MAJAKKA RY
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)
TUKIYHDISTYS MAJAKKA RY
Tapahtumien järjestämissyhteistyö

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)
TUKIYHDISTYS MAJAKKA RY
Viestinnällinen yhteistyö

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)
TUKIYHDISTYS KARVINEN RY
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)
TUKIYHDISTYS KARVINEN RY
Viestinnällinen yhteistyö



Järjestö (STEA:n avustuksia saava)
TUKIYHDISTYS KARVINEN RY
Tapahtumien järjestämissyhteistyö

Muu
Kirkkonummen seudun mielenterveysyhdistys Kisu ry
Viestinnällinen yhteistyö

Muu
Koulutuskuntayhtymä Omnia
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Muu
Espoon ympäristön suojelijat ry
Tapahtumien järjestämissyhteistyö

Muu
Hyvinvointipalvelut Arjessa Oy
Asiakkaiden ohjaus

Muu
SPR Kehä-Espoo / Raitin Pysäkki
Viestinnällinen yhteistyö

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)
ESPOON JÄRJESTÖJEN YHTEISÖ RY
Viestinnällinen yhteistyö

Muu
SeKaVan Tuki ry / Stora Blindsund saaren käyttö
Taloudellinen yhteistyö, tilojen käyttö korvauksetta



Miten yhteistyökumppaneilta on kerätty tietoa toiminnasta?

Yhteistyökumppaneille toteutettiin kysely Google Driven avulla ja linkki anonyymiin kyselylomakkeeseen saatteineen lähetettiin sähköpostitse yhteensä 95 henkilölle, jotka ovat toimineet Emyn yhteistyökumppaneina/kumppaniorganisaatioissa vuosina 2015 ja 2016. Alkuun vastauksia saatiin 29 kappaletta, mutta jonkin aikaa muistutusviestin jälkeen vastauksia olikin jo kertynyt yhteensä 41 kappaletta eli vastausprosentti oli lopulta noin 43%.

Osa kyselyn saajista tekee lähes päivittäin yhteistyötä Emyn kanssa tai toimii Emyn toimintaan osallistuvien lähityöntekijänä (esim. asumisen tuki) tai hoitoorganisaatiossa/sosiaalityössä. Osa kyselyn saaneista tekee yhteistyötä kanssamme harvakseltaan, mutta säännöllisesti (tiettyjen tapahtumien järjestäminen ja asiakasohjaus). Kysely lähetettiin yhdistyksen keskeisille yhteistyökumppaneille.

Lähes kaikki vastaajat olivat paneutuneet kyselyyn ja nähneet vaivaa vastauksiensa eteen. Seulottaessa vastauksia, ainakin yhden henkilön vastaus vaikutti vitsiltä.

Mitä mieltä yhteistyökumppanit ovat toiminnan sisällöstä ja toteutuksesta?

Lähes kaikkien kyselyyn vastanneiden yhteistyökumppanien mielestä Emy on onnistunut tavoitteissaan joko erittäin hyvin tai melko hyvin. 22 vastaajaa koki Emyn onnistuneen yhdistämään ja aktivoimaan mielenterveyskuntoutujia melko hyvin ja 14 erittäin hyvin. Vastaajista 25 koki Emyn herättäneen ymmärrystä kuntoutujia kohtaan melko hyvin ja 11 erittäin hyvin, kun 3 ei osannut tähän vastata. 19 vastaajan mielestä Emy oli onnistunut erittäin hyvin tekemään ennaltaehkäisevää työtä mielenterveyden alueella ja 15 mielestä melko hyvin.

Kumppanit näkivät toiminnan sisällön perusteltuna, viestinnän toimivana ja toiminnan kohdistuvan oikealla kohderyhmälle. Toiminnan järjestämistapa nähtiin oikeana (tosin 8 ei osannut tähän vastata) ja pääsääntöisesti toimintaan osallistuvien koettiin hyötyvän toiminnasta. Kehittämiskohteita avoimella kysymyksellä kysyttäessä jopa 13 vastaajaa vain kehui toiminnan monipuolisuutta ja laatua sekä tehtyä yhteistyötä.

Erityistä kiitosta saimme monipuolisesta ja hyvästä toimintaan osallistuvien toimintakykyä edistävästä toiminnasta sekä toimintaan osallistuvien osallisuuden vahvistamisesta ja yksinäisyyden vähenemisestä.



Mitkä ovat yhteistyökumppaneiden mielestä avustetun toiminnan keskeiset tulokset ja vaikutukset?

Kysyttäessä kumppanien näkemyksiä tuloksista ja vaikutuksista, nousi vastauksista kaksi keskeistä teemaa. Kumppanit toivat esille monipuolisten toimintamahdollisuuksien (17 mainintaa) kautta kohentuvan elämänlaadun ja toimintakyvyn (9/17 mainintaa) sekä yhteisöllisyyden, vertaistuen ja keskinäisen hyväksymisen kautta tulevan yksinäisyyden vähentymisen (12/41 mainintaa) osallistujien keskuudessa.

Pari sitaattia vastauksista: "...tuntea olonsa turvallisiksi ja hyväksytyksi sekä saada mielekästä tekemistä, elämänsisältöä ja iloakin elämään..." ja "Mielenterveyskuntoutujamme tuntevat kuuluvansa jonnekin, olevansa osa jotakin ja saavansa mielekkäitä kokemuksia...".

Kolme vastaajaa totesi toimintaan osallistuvien saavan tukea/apua yhdistyksestä, 8 vastaajaa kehui yhdistyksen toimintaa ja 8 vastaajaa ei ollut vastannut kysymykseen.

Kolmessa vastauksessa korostui tiedon levittäminen kohderyhmän tarpeista, yhdessä mainittiin työllistämistoiminnan tärkeys, yhdessä kuntoutuminen ja yhdessä yhteistyön sujuvuus. Eräs kehui sitä, että toimintaan on helppo tulla mukaan pikemminkin toiminnan teeman kautta eikä niinkään tulla osallistumaan juuri mielenterveyskuntoutujille suunnattuun toimintaan.

Mitkä ovat yhteistyökumppaneiden mielestä avustetun toiminnan keskeiset kehittämistarpeet?

Yhteistyökumppanit esittivät melko niukasti kehittämiskohteita, vaikka niitä erityisesti heiltä kysyttiin. Kolme vastaajaa tosin mainitsi, ettei tunne toimintaa siinä määrin, että osaisi kehittämisideoita antaa. Neljä vastaajaa teki konkreettisia ehdotuksia. Ensimmäinen ehdotti yleisiä tutustumisiltoja, toinen nuorille suunnattua iltatoimintaa, kolmas toivoi lisää näkyvyyttä Emylle ja neljäs kokemusasiantuntijoiden roolin vahvistamista tapahtumissa, palvelujen kehittämisyhteistyössä sekä ryhmänohjaamisessa. Kolme vastaajaa toivoi Emyn vahvistavan olemassa olevaa yhteistyötä, toimijoiden välistä avoimuutta ja verkostoitumista edelleenkin.



5. Yhteenveto

Toiminnan maantieteellinen alue

Alueellinen
Espoo

Toiminnan tavoitteet raportointikaudelta

Yhdistyksen tarkoituksesta johdettuna tavoitteena on yhdistää ja aktivoida mielenterveyskuntoutujia.

Yhdistyksen tarkoituksesta johdettuna tavoitteena on myös herättää ymmärrystä mielenterveyskuntoutujia kohtaan.

Tehdä ennalta ehkäisevää työtä mielenterveyden alueella, joka käytännössä tarkoittaa tavoitetta ylläpitää toimintaan osallistuvien toimintakykyä, vähentää yksinäisyyttä ja tukea heitä kuntoutumisessa kansalaistoiminnan ja vertaisuuden keinoin.

Kehittämistyöpajassa elokuussa 2015 sovittiin, että vuonna 2016 tavoitteena on uusien osallistujien Emyyn kiinnittymisen helpottaminen ja toimintaan osallistumisen kynnyksen madaltaminen entisestään.

Kehittämistyöpajassa elokuussa 2015 sovittiin, että vuonna 2016 tavoitteena on saada lisää nuoria aikuisia (18–30-vuotta) mukaan yhdistyksen toimintaan.

Hallituksen kehittämistyöpajassa elokuussa 2015 sovittiin, että vuonna 2016 tavoitteena on lisätä yhdistyksen varainhankintaa.

Avustetun toiminnan sisältö

Yhdistys ylläpiti matalan kynnyksen periaatteella toimivia kaikille avoimia kohtaamispaikkoja, jotka olivat avoinna jokaisena arkipäivänä klo 9-16.30 sekä viikonloppuisin ja pyhäpäivinä useimmiten klo 12–16. Arkiviikon aukioloista vastasivat yhdistyksen työntekijät ja viikonloppu- ja pyhäaukioloista vastasivat



vapaaehtoiset.

Kohtaamispaikoissa järjestettiin työntekijöiden koordinoimaa kaikille avointa vapaaehtoisuuteen perustuvaa talkootoimintaa, toisessa kohtaamispaikassa jokaisena arkipäivänä ja toisessa kolme kertaa viikossa. Talkootoimintaan pääsee halutessaan mukaan kuka tahansa ennen klo 10 saapuva, mutta kohtaamispaikoissa on mahdollista oleskella aukioloaikojen puitteissa myös ilman että osallistuu talkoisiin taikka muuhun ohjattuun toimintaan. Talkoissa tehdään yhdessä askareita toimintakyvyn rajoissa ja kiitoksena jokaiselle maksutta yhdessä suunniteltu ja valmistettu lounas.

Yhdistys järjesti runsaasti monipuolista vertais- ja harrasteryhmätöimintää (keskustelu/liikunta/toiminnalliset/taiteelliset ryhmät, ryhmätöiminnan valikoimaa kehitetään osallistujalähtöisesti). Ryhmien toiminnasta vastasivat yhdistyksen työntekijät, vapaaehtoiset tai palkatut kerho-ohjaajat.

Mielenterveyskuntoutujille suunnattua leiritoimintaa järjestettiin vuosittain viiden eri leirin verran ja leiritoiminnasta vastasivat yhdistyksen työntekijät, vapaaehtoiset ja opiskelijaharjoittelijat yhteistyössä. Retkitoimintaa oli tarjolla säännöllisesti, yleensä noin kolme retkeä kuukaudessa.

Tiedotus yhdistyksen toiminnasta, tapahtumien järjestäminen, kumppanuuteen perustuva sektorirajat ylittävä yhteistyö ja kohderyhmän lakisääteisten palvelujen kehittämiseen osallistuminen yhdessä työntekijöiden ja toimintaan osallistuvien kanssa tukivat yhdistyksen tarkoituksen toteuttamista. Yhdistys tarjosi osallistujilleen yhteisön ja monipuolista toimintaa jokaiselle arkipäivälle. Juhlapyhinä vietettiin yhteisiä juhlia ja tilaisuuksia sekä huolehdittiin kohtaamispaikkojen laajasta aukiolosta yhteisvoimin.

Saavutettiin asetut tavoitteet?

Saavutettiin osittain

Mitkä tekijät vaikuttivat siihen, että asetetut tavoitteet saavutettiin tai jäivät saavuttamatta?

Yhdistyksen tarkoituksen toteuttamisessa olemme onnistuneet hyvin niin arviointijaksolla kuin aikaisemminkin. Yhdistyksemme toiminta on tarkoitussuuntaista, tarkoituksemme on selkeä ja toimintamuotomme tukevat yhdistyksen tarkoitusta. Emme ole onnistuneet yhdistämään kaikkia alueen mielenterveyskuntoutujia, mutta koska toimintamme on avointa ja jokseenkin hyvin tiedotettua, on potentiaalisilla osallistujilla mahdollisuus tulla mukaan,



Julkinen

verkostoitua vertaisten kesken ja aktivoitua yhdessä muiden kanssa toivomallaan tavalla.

Kehittämistavoitteiksi olimme seuratajaksolla asettaneet nuorten aikuisten (18-30-v) toiminnan kehittämisen, uusien mukaan tulemisen helpottamisen sekä varainhankinnan kehittämisen. Varainhankinnan varsinainen kehittäminen on kiireen ja suuren työmäärän vuoksi jossain määrin jäänyt, mutta olemme toki aina sopivan tilaisuuden tullen hankkimassa varoja, esimerkkinä Emyn hyvin aktiivinen panos Pieni ele -vaalikeräyksissä. Nuorten aikuisten toimintaa pyrimme käynnistämään usealla eri yrityksellä, jotka valitettavasti jäivät yrityksiksi toimintatarmostamme huolimatta. Keväällä 2015 järjestimme sosionomiopiskelijoiden ja kirjaston kanssa yhteistyössä pelitempauksen, johon nuoria saatiin mukaan. Emme kuitenkaan saaneet pidettyä näistä nuorista kiinni ja toisaalta emme tienneet, olivatko nuoret ikään kuin kohderyhmäämme kuuluvia vai eivät, jolloin ei ollut ehkä tarkoituksenmukaista edes saada heitä jäämään toimintaamme. Tiedotuksen ja järjestelyt hoitivat siis pääasiassa opiskelijat itse. Keväällä 2016 pohdimme yhdessä Espoon klubitalon kanssa nuorten toiminnan kehittämistä ja päädyimme kokeilemaan jälleen peliteemaa kirjastossa, jonka ajattelimme olevan neutraali paikka. Tarkoituksenamme oli saada kohderyhmää paikalle, jonka jälkeen olisimme voineet yhdessä heidän kanssaan suunnitella ryhmää tai mitä se sitten olisikin. Tällä kertaa teimme markkinointia verkostojemme kautta, jolloin ajattelimme tavoittavamme mielenterveyden häiriöistä kärsiviä. Näillä kolmella eri kerralla emme kuitenkaan panostuksistamme huolimatta onnistuneet saamaan ryhmää kasaan, tavoitimme 2 eri henkilöä, jotka tosin olivat meille uusia. Syksyllä 2016 olemme viritelleet uusia kumppanuuksia nuorille suunnattujen tahojen kanssa. Tähän tavoitteeseen pyrkiminen on siis yhä työn alla.

Uusien osallistujien mukaan tulemisen helpottamisessa olemme mielestämme onnistuneet melko hyvin. Tähän tavoitteeseen olemme päässeet aktiivisella työllä. Kohtaamispaikkojen arjessa olemme työntekijöiden ja luottamushenkilöiden yhteistyönä puhuneet ja ikään kuin pyrkineet valmentamaan ihmisiä kohtaamaan ja huomioimaan uusia tulijoita. Tiimipalavereissamme olemme muistuttaneet kohtaamispaikan päivän vastuutyöntekijöitä huomioimaan erityisesti uudet tulijat ja toki tutustujia onkin riittänyt. Toki haasteena on pitää uusien huomioiminen aktiivisesti agendalla ja toisaalta löytää aina joku (vapaaehtoinen/työntekijä/tuttu osallistuja) esittelemään ja juttelemaan muun kiireen tai toiminnan keskellä. Toisena haasteena on kannustaa tutut osallistujat pysymään avoimina uusille tulijoille samalla, kun tilat käyvät toisinaan liian ahtaiksi ja leireille tai retkille ei enää välttämättä jokainen mukaan haluava mahdukaan.



Toimintamme keskeisimmät vaikutukset ovat osallistujien elämänlaadun paranemisessa. Yhdistys tarjoaa toimintaa ja tekemistä, hyötyä ja huvia, tukea ja apua, valinnanvaraa ja mahdollisuuksia sekä mahdollisuuden mennä eteenpäin, esimerkiksi välityömarkkinoiden toimenpiteisiin, koulutukseen ja jopa avoimille työmarkkinoille. Yhdistys mahdollistaa kaikkea tätä henkilöille, joista merkittävä osa elää hyvin pienillä tuloilla, sairastaa paljon ja joista moni kokisi yksinäisyyttä ilman yhdistyksen kautta löytyneitä sosiaalisia kontakteja. Kohtaamispaikat ja niissä järjestettävä talkootoiminta edustaa monelle paikkaa, jonne lähteä aamuisin, arkipäivän rutiinia. Ryhmätoimintomme edustavat osallistujille tasapainoiseen arkeen kuuluvia harrastuksia. Retket ja leirit ovat kuin pieniä matkoja ja virkistyshetkiä, jotka luovat vaihtelua arkeen. Leirejä saatetaan odottaa innolla jo useampaa kuukautta etukäteen, osalle henkilöistä ne ovat siis kohokohtia. Juhlapyhien viettoon liittyvät yhdistystoiminnot yhteisestä jouluaaton vietosta pääsiäisen ja joulun aterioiden tekevät juhlista juhlia. Kaikilla toimintaamme osallistuvilla ei ole perhettä tai omaa muuta yhteisöä, vaan ilman yhdistyksen mahdollistamaa toimintaa he saattaisivat viettää joulunsa yksin. Monen osallistujan merkittävä osa (tai kokonaan) sosiaalinen verkosto koostuu yhdistyksen kautta tuntemistaan ihmisistä. Vertaisten kanssa on usein helpompi olla ja aidosti jakaa elämäänsä. Lupa olla oma itsensä ja keltava juuri sellaisena nostaa oman arvontuntoa. Toimintamme tukee osallistujien elämänlaadun kaikkia neljää osa-aluetta: ympäristö, sosiaalinen, fyysinen ja psyykinen. Lisäksi vaikutamme verkostojemme kautta kohderyhmämme palvelujen kehittämiseen ja parantamiseen.

Mitä toiminnassa pitäisi kehittää seuraavan kahden vuoden aikana?

Kehitämme ja arvioimme omaa toimintaamme ja toimintatapojamme arjessa jatkuvasti (työntekijöiden tiimipalaverit, hallituksen kokoukset, osallistujien kuukausikokoukset). Viime elokuussa kehittämistyöpajassa päätimme (luottamushenkilöt & työntekijät) ottaa tavoitteiksi seuraavat Emyn kummitoiminnan kehittäminen eli koordinoidaan jo toiminnassa mukana olevia tukemaan ja kannustamaan uusia toimintaan mukaan tulevia sekä yhä tuo nuorille aikuisille (18-30-vuotta) suunnatun toiminnan kehittäminen ja nuorten aikuisten saaminen mukaan toimintaan.

Muita toiminnan tuoksinnassa ja palautteiden pohjalta nousseita kehittämistarpeita ovat vapaaehtoispankin kehittäminen sekä yhdistyksen toiminnassa mukana olevien ja uusienkin vapaaehtoisten entistäkin tehokkaampi hyödyntäminen ja toisaalta myös tuki ja kiittäminen. Osallistujamäärien noustessa tarpeelliseksi nousee myös toiminnan järjestämiseen liittyvien prosessien strukturoiminen. Kun prosessit saadaan



Julkinen

selkeiksi ja sujuviksi, tulee arjessa laatuun liittyviä pulmia vähemmän ja toiminnot sujuvat yhä jouhevammin. Toisaalta kohderyhmämme asettaa toisinaan omat haasteensa (esimerkki); leiriä varten pidetään suunnittelukokous, jonne jokainen leiriosallistuja kutsutaan. Kokouksessa sovittaisiin mm. ohjelmasta, ruoasta ja muusta mahdollisesta, mutta kokoukseen saapuukin paikalle vain kaksi leirille lähtevää. Muut kertovat toiveensa vasta sitten leirin palautelomakkeessa.

Kehitettävää olisi myös resurssien lisäämisen suhteen. Kohtaamispaikoissa ja toiminnoissa on selkeä tarve lisätä läsnäolevia työntekijöitä, tukijoita, auttajia ja ohjaajia. Vaikka kohtaamispaikkojen arjessa ihmisten tarpeet käytännössä aina ohittavatkin kirjalliset työt, on kirjalliset työt ja rakenteiden ylläpitoon liittyvät työt myös hoidettava, mielellään huolella ja aikataulussa. Ajankohtaista kehittämistä on myös uusien kokoontumistilojen löytäminen uusien ryhmien ja suurempien ryhmien käyttöön. Tämän tavoitteen suhteen olemmekin jo toimineet yhteistyöverkostoissa aktiivisesti. Kehittämisen kohteena on myös erittäin tarpeelliseksi ja hyväksi havaitun kehittämishankkeemme (Kutsu) toimintojen ja oivallusten juurruttaminen osaksi yhdistyksen toimintaa. Nämä kaikki toki kysyvät paljon työtä ja huomioita jo valmiiksi kiireiseen sarkaamme.

6. Indikaattorit

| Indikaattori | 2015 | 2016 | Kerätty tieto vai arvio? |
|--|------|------|--------------------------|
| Koulutus- tai seminaaritulaisuuksien lukumäärä | 6 | 9 | kerätty tieto |
| Koulutus- tai seminaaritulaisuuksiin osallistuneiden henkilöiden lukumäärä | 120 | 200 | arvio |
| Tapahtumien (pois lukien seminaarit ja koulutukset) lukumäärä | 18 | 21 | kerätty tieto |
| Järjestettyjen vertaistuki- tai harrasteryhmien lukumäärä | 28 | 33 | kerätty tieto |



| | | | |
|--|---|-------|---------------|
| Vertaistuki- tai harrasteryhmien kokoontumiskerrat yhteensä | 482 | 590 | kerätty tieto |
| Vertaistuki- tai harrasteryhmiin osallistuneiden henkilöiden lukumäärä | 413 | 476 | kerätty tieto |
| Yksilöasiakkaiden lukumäärä | 80 | 80 | arvio |
| Erillisten kävijöiden lukumäärä matalan kynnyksen toiminnassa | 891 | 1023 | kerätty tieto |
| Käyntikertojen lukumäärä matalan kynnyksen toiminnassa | 8284 | 8537 | kerätty tieto |
| Aukiolotunnit per viikko matalan kynnyksen toiminnassa | 83 | 83 | kerätty tieto |
| Yksittäisten kävijöiden määrä verkkosivuilla avustusvuonna | 38341 | 17435 | kerätty tieto |
| Kävijöiden kokonaismäärä verkkosivuilla avustusvuonna | 67542 | 31153 | kerätty tieto |
| Jaettujen esitteiden ja kirjallisten materiaalien määrä | 19 | 20 | kerätty tieto |
| Mediaosumien lukumäärä vuodessa | 1 | 3 | kerätty tieto |
| Järjestön omat indikaattorit | LILLA KARYLL 2015 aukiolopäivät=297 talkootoimintapäivät=248 talkoissa käyntejä=2068 MERIEMY 2015 aukiolopäivät=315 talkootoimintapäivät=155 talkoissa käyntejä=1256 LILLA KARYLL 2016 aukiolopäivät=294 talkootoimintapäivät=253 talkoissa käyntejä=2288 MERIEMY 2016 aukiolopäivät=310 talkootoimintapäivät=151 talkoissa käyntejä=931 Retkiä 2-4 kpl/kk leireille osallistuneet eri henkilöt 2016=50 leirit 2015=5 kpl leirit 2016=5 kpl leirivuorokaudet 2015=23 kpl leirivuorokaudet 2016=23 kpl Harjoittelujakson suorittaneet opiskelijat 2015=11, 2016=13 | | |



ESPOON MIELENTERVEYSYHDISTYS - ESBO MENTALH.FÖR
RY / KAJ JANNE TAPANI JÄRVISALO

31.03.2017

Julkinen

Sisällöstä vastaava yhteyshenkilö

Nimi

Tiina Pajula

Sähköpostiosoite

tiina.pajula@emy.fi

Puhelin

0503107987